

|                                                                    |                                          |                                    |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>TECNOGROUP</b><br><small>sistemi integrati di sicurezza</small> | <b>RELAZIONE D'INTERVENTO ASSISTENZA</b> | Mod 032<br>REV. 00<br>DEL 25/09/00 |
|                                                                    | SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ       | Pag. 1 di 1                        |

### RICHIESTA D'INTERVENTO N°

|                                                                                                                |                             |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|
| RILEVATA DA .....                                                                                              | DATA .....                  | ORA ..... |
| CLIENTE <u>TOD'S</u>                                                                                           |                             |           |
| INDIRIZZO <u>GALLERIA VITTORIO EMANUELE</u>                                                                    |                             |           |
| CITTÀ <u>MILANO</u>                                                                                            |                             |           |
| TEL. ....                                                                                                      |                             |           |
| RICHIESTA DA .....                                                                                             | DISPONIBILITÀ CLIENTE ..... |           |
| DESTINAZIONE .....                                                                                             |                             |           |
| DESCRIZIONE RICHIESTA D'INTERVENTO <u>SEGNALE ANOMALIA DVR VIDEO</u><br><u>SURRICHIESTA MAIL DEL 23/1/2016</u> |                             |           |

### RAPPORTINO D'INTERVENTO ASSISTENZA

|                                                                                                                                                                                                                |                                  |                                                                                                        |                 |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| LAVORO ESEGUITO:                                                                                                                                                                                               |                                  |                                                                                                        |                 |                 |
| <u>NON SI RISCOVRA ALCUNA ANOMALIA IN CORSO NE SU</u><br><u>VIDEO SORVEGLIANZA NE SU INTRUSIONE/INCENDIO</u><br><u>IL COSS CONFERMA LA REGOLARITÀ DI SEGNALAZIONI</u>                                          |                                  |                                                                                                        |                 |                 |
| Km percorsi .....                                                                                                                                                                                              | DESCRIZIONE MATERIALI SOSTITUITI | Q.tà                                                                                                   | Prezzo Unitario | Prezzo Totale   |
| Ore viaggio <u>2</u>                                                                                                                                                                                           | <u>10 ORE LAVORATIVA</u>         | <u>1</u>                                                                                               | <u>€ 100,00</u> | <u>€ 100,00</u> |
| Ore lavoro <u>2</u>                                                                                                                                                                                            | <u>ORE SUCCESSIVE</u>            | <u>1</u>                                                                                               | <u>€ 31,00</u>  | <u>€ 31,00</u>  |
| <input type="checkbox"/> GARANZIA<br><input type="checkbox"/> MANUTENZIONE<br><input type="checkbox"/> PAGAMENTO (Rif. Ricevuta Fiscale)                                                                       |                                  | <u>TOTALE € 131,00</u>                                                                                 |                 |                 |
| <b>CONTROLLI FINALI</b><br>PRE-VERIFICA<br><input type="checkbox"/> POSITIVO<br><input type="checkbox"/> NEGATIVO<br>VERIFICA FINALE<br><input type="checkbox"/> POSITIVO<br><input type="checkbox"/> NEGATIVO |                                  | TECHNOGROUP INTERNATIONAL SRL<br>Via Grazie, 38/B<br>62014 CORRIDONIA (MC)<br>C.F. e P.Iva 01825130436 |                 |                 |
| DATA <u>27/01/2016</u>                                                                                                                                                                                         | FIRMA TECNICO <u>[Firma]</u>     | FIRMA CLIENTE PER ACCETTAZIONE <u>[Firma]</u>                                                          |                 |                 |

### RAPPORTINO DI NON CONFORMITÀ

| DESCR. PROBLEMA             | DESCR. CAUSA | SOLUZIONE ADOTTATA                   | STIMA COSTO |           |        |
|-----------------------------|--------------|--------------------------------------|-------------|-----------|--------|
|                             |              |                                      | ORE         | MATERIALE | TOTALE |
|                             |              |                                      |             |           |        |
|                             |              |                                      |             |           |        |
|                             |              |                                      |             |           |        |
|                             |              |                                      |             |           |        |
|                             |              |                                      |             |           |        |
|                             |              |                                      |             |           |        |
|                             |              |                                      |             |           |        |
|                             |              |                                      |             |           |        |
| RILEVATA E RISOLTA DA ..... | DATA .....   | PARTECIPANTE ALLE DISPOSIZIONI ..... |             |           |        |