

TECNOGROUP sistemi integrati di sicurezza	RELAZIONE D'INTERVENTO ASSISTENZA	Mod 032 REV. 00 DEL 25/09/00
	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	Pag. 1 di 1

RICHIESTA D'INTERVENTO N°

RILEVATA DA	DATA	ORA
CLIENTE <u>DEL.COM SRL</u>		
INDIRIZZO <u>AEROPORTO MALPENSA - MAGAZZINO</u>		
CITTÀ <u>FERNO (VA)</u>		
TEL.		
RICHIESTA DA		DISPONIBILITÀ CLIENTE
DESTINAZIONE		
DESCRIZIONE RICHIESTA D'INTERVENTO		

RAPPORTINO D'INTERVENTO ASSISTENZA

LAVORO ESEGUITO:				
<u>PULIZIA SENSORI ILIARDE - VERIFICA ALIMENTAZIONE E BATTERIA</u> <u>AL COSÌ NON RICEVONO I COMANDI DI ALLARME E I MESSAGGI VOCAI</u> <u>RILEVATE VARIE INTERFERENZE AERODINAMICHE - PROGRAMMARE DI RILEVARE</u>				
Km percorsi	DESCRIZIONE MATERIALI SOSTITUITI	Q.tà	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
Ore viaggio				
Ore lavoro				
☐ GARANZIA ☒ MANUTENZIONE ☐ PAGAMENTO (Rif. Ricevuta Fiscale)	TECNOGROUP INTERNATIONAL SRL Via Grazie, 38/B 62014 CORRIDONIA (MC) C.f. e P.Iva 01825130436			
CONTROLLI FINALI PRE-VERIFICA ☐ POSITIVO ☐ NEGATIVO VERIFICA FINALE ☐ POSITIVO ☒ NEGATIVO				
DATA <u>30/09/15</u>	FIRMA TECNICO <u>Alimberti</u>	FIRMA CLIENTE PER ACCETTAZIONE DEL.COM. Srl Unipersonale Sede Legale: Via Filippo Della Valle, 1 63811 San'Epidio a Mare (FM) C.F./P.IVA/Reg. Impr. FM 00520770447 Ub. Es: Aeroporto Malpensa - Terminal 1 - Area Luxury		

RAPPORTINO DI NON CONFORMITÀ

DESCR. PROBLEMA	DESCR. CAUSA	SOLUZIONE ADOTTATA	STIMA COSTO		
			ORE	MATERIALE	TOTALE
RILEVATA E RISOLTA DA	DATA	PARTECIPANTE ALLE DISPOSIZIONI			

TECNOGROUP sistemi integrati di sicurezza	RELAZIONE D'INTERVENTO ASSISTENZA	Mod 032 REV. 00 DEL 25/09/00
	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	Pag. 1 di 1

RICHIESTA D'INTERVENTO N°

RILEVATA DA _____	DATA _____	ORA _____
CLIENTE _____		
INDIRIZZO <u>AEROPORTO MALPENSA - MAGAZZINO PIANO PRIMO</u>		
CITTÀ <u>FERVO (VA)</u>		
TEL. _____		
RICHIESTA DA _____		DISPONIBILITÀ CLIENTE _____
DESTINAZIONE _____		
DESCRIZIONE RICHIESTA D'INTERVENTO _____		

RAPPORTINO D'INTERVENTO ASSISTENZA

LAVORO ESEGUITO:				
<u>PULIZIA SENSORI ALLARTE. VERIFICA ALIMENTAZIONE E BATTERIA.</u> <u>PROVE DI FUNZIONAMENTO: AL COSÌ RICEVONO LE SEGNALIZIONI DI</u> <u>USCITA E DISCUISETO DA NON DI ALLARTE NA ALCUN DESAGGIO VOCALE.</u>				
Km percorsi _____	DESCRIZIONE MATERIALI SOSTITUITI	Q.tà	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
Ore viaggio _____				
Ore lavoro _____				
☐ GARANZIA ☒ MANUTENZIONE ☐ PAGAMENTO (Rif. Ricevuta Fiscale)				
CONTROLLI FINALI PRE-VERIFICA ☐ POSITIVO ☐ NEGATIVO VERIFICA FINALE ☐ POSITIVO ☒ NEGATIVO		TECNOGROUP INTERNATIONAL SRL Via Grazie, 38/B 62014 CORRIDONIA (MC) C.f. e P.Iva 01825130436		
DATA <u>30/04/15</u>	FIRMA TECNICO <u>Alimentari</u>	FIRMA CLIENTE PER ACCETTAZIONE SRL.COM. Srl Unipersonale Sede Legale: Via Filippo Della Valle, 1 63811 San Eustachio a Mare (FM) C.F./P.IVA Reg. Impr. FM 00520770447 Ub. Es: Aeroporto Malpensa Terminal 1 Area Luxury		

RAPPORTINO DI NON CONFORMITÀ

DESCR. PROBLEMA	DESCR. CAUSA	SOLUZIONE ADOTTATA	STIMA COSTO		
			ORE	MATERIALE	TOTALE
RILEVATA E RISOLTA DA _____	DATA _____	PARTECIPANTE ALLE DISPOSIZIONI _____			

TECNOGROUP sistemi integrati di sicurezza	RELAZIONE D'INTERVENTO ASSISTENZA	Mod 032 REV. 00 DEL 25/09/00
	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	Pag. 1 di 1

RICHIESTA D'INTERVENTO N°

RILEVATA DA	DATA	ORA
CLIENTE	DEL. COM. SRL	
INDIRIZZO	AEROPORTO MALPENSA - T1 NEGOZIO	
CITTÀ	FERRUO (VA)	
TEL.		
RICHIESTA DA	DISPONIBILITÀ CLIENTE	
DESTINAZIONE		
DESCRIZIONE RICHIESTA D'INTERVENTO		

RAPPORTINO D'INTERVENTO ASSISTENZA

LAVORO ESEGUITO:				
PULIZIA SENSO ALLARME E TELECAMERE - REGOLATO OROLOGIO VIDEORE- GISTRATORE. PROVE DI FUNZIONAMENTO: AL COSÌ NON ARRIVANO I CONTACT IA DI ALLARME E I MESSAGGI VECALI - PROVAZIONE DA RIVEDERE				
Km percorsi	DESCRIZIONE MATERIALI SOSTITUITI	Q.tà	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
Ore viaggio				
Ore lavoro				
☐ GARANZIA ☒ MANUTENZIONE ☐ PAGAMENTO (Rif. Ricevuta Fiscale)				
CONTROLLI FINALI PRE-VERIFICA ☐ POSITIVO ☐ NEGATIVO VERIFICA FINALE ☐ POSITIVO ☒ NEGATIVO	TECNOGROUP INTERNATIONAL SRL Via Grazie, 38/B 62014 CORRIDONIA (MC) C.f. e P.Iva 01825130436			
DATA	FIRMA TECNICO	DEL. COM. Srl Unipersonale FIRMA CLIENTE PER AGENZIAZIONE Sede Legale: P.le ASD 50/A ZONE 63811 Sant'Elpidio a Mare (FM) C.F./P.IVA/Reg. Impr. FM 00520770447 Ub. Es.: Aeroporto/Malpensa - Terminal 1 - Area Luxury		
30/09/15	Alimberti			

RAPPORTINO DI NON CONFORMITÀ

DESCR. PROBLEMA	DESCR. CAUSA	SOLUZIONE ADOTTATA	STIMA COSTO		
			ORE	MATERIALE	TOTALE
RILEVATA E RISOLTA DA	DATA	PARTECIPANTE ALLE DISPOSIZIONI			

Società	DEL. OM. SRL	Sito	NEGORIO - TI
Città	TERNO (VA)	Indirizzo	AEROPORTO MALPENSA
Ist. Vig.		Referente	

- ☒ Planimetria Impianto Antintrusione
- ☐ Planimetria Impianto Rilevazione Fumi
- ☒ Planimetria TVCC
- ☐ Planimetria Controllo Accessi

- ☐ Dic. Conf. Impianto Antintrusione
- ☐ Dic. Conf. Impianto Rilevazione Fumi
- ☐ Dic. Conf. Impianto TVCC (elettrico)
- ☐ _____

Impianto Antintrusione

Modello Centrale : XTREAM 32

Sistema di Supervisione e Gestione

- | | |
|--------------------------------------|----------------|
| ☐ EUREKA | IP: _____ |
| ☐ XWEB | IP: _____ |
| ☐ HESA | Tel loc: _____ |
| ☐ LOGO80 | Tel loc: _____ |
| ☐ AVS EXTREME | Tel loc: _____ |

Tel COSS: _____

Tel COSS: _____

Tel COSS: _____

Utenze gestione Impianto Antintrusione

Utenza 1 : <u>TERESA GARCEN</u>	tel: <u>3289647795</u>	note: <u>STORE MANAGER</u>
Utenza 2 : <u>OKSANA SOKOLOVA</u>	tel: _____	note: <u>SENIOR SALES ASSISTANT</u>
Utenza 3 : <u>ANJELA FILIPI</u>	tel: _____	note: <u>SALE ASSISTANT</u>
Utenza 4 : <u>ILENYA MASNARI</u>	tel: _____	note: " "
Utenza 5 : <u>SERENA SCAIN CAGLIA</u>	tel: _____	note: " "
Utenza 6 : <u>WEN JUAN HA</u>	tel: _____	note: _____

1. MATTIA MENARDO
 1. COSS

Impianto Rilevazione Fumi

Modello Centrale : _____

Sistema di Supervisione e Gestione

- | | |
|---------------------------------|----------------|
| ☐ EUREKA | IP: _____ |
| ☐ XWEB | IP: _____ |
| ☐ HESA | Tel loc: _____ |
| ☐ LOGO80 | Tel loc: _____ |

Tel COSS: _____

Tel COSS: _____

Utenze gestione Impianto Rilevazione Fumi

Utenza 1 : _____	tel: _____	note: _____
Utenza 2 : _____	tel: _____	note: _____
Utenza 3 : _____	tel: _____	note: _____
Utenza 4 : _____	tel: _____	note: _____
Utenza 5 : _____	tel: _____	note: _____
Utenza 6 : _____	tel: _____	note: _____

Segnalazione Allarmi (linee in uscita)

- | | |
|---|------------|
| ☐ PSTN | Tel: _____ |
| ☒ GSM | Tel: _____ |

Segnalazione Allarmi (destinatari chiamate)

1: dest.: <u>COSS</u>	descr.: _____	Tel: <u>0734 990896</u>
2: dest.: <u>CONTACT ID</u>	descr.: <u>A-TRAC</u>	Tel: <u>0734 863195</u>
3: dest.: _____	descr.: _____	Tel: _____
4: dest.: _____	descr.: _____	Tel: _____
5: dest.: _____	descr.: _____	Tel: _____
6: dest.: _____	descr.: _____	Tel: _____

Segnalazione Allarmi Istituto di Vigilanza

Collegamento

- ☐ Ponte Radio
☐ Telefonico

Segnalazioni

- ☐ Allarme furto inserito
☐ Allarme incendio inserito
☐ Stato inserito/disinserito
☐ Mancanza rete
☐ _____

Impianto TVCC

Modello DVR

: VIDEOLINE 4 IN

Sistema supervisione

- ☐ NetVu
☐ NetVu Obs.
☐ CMSPPro
☐ Avigilon

IP: _____
IP: _____
IP: _____
IP: _____

User: _____ Psw: _____
User: _____ Psw: _____
User: _____ Psw: _____
User: _____ Psw: _____
User: _____ Psw: _____
User: _____ Psw: _____
User: _____ Psw: _____

Note

Data: _____

Società <u>TOD'S</u> Città <u>MALPENSA</u> Ist. Vig. _____	Sito <u>MALPENSA MAGAZZINO</u> Indirizzo _____ Referente _____
--	--

- | | |
|--|---|
| ☒ Planimetria Impianto Antintrusione | ☐ Dic. Conf. Impianto Antintrusione |
| ☐ Planimetria Impianto Rilevazione Fumi | ☐ Dic. Conf. Impianto Rilevazione Fumi |
| ☐ Planimetria TVCC | ☐ Dic. Conf. Impianto TVCC (elettrico) |
| ☐ Planimetria Controllo Accessi | ☐ _____ |

Impianto Antintrusione

Modello Centrale : XTREAM 32

Sistema di Supervisione e Gestione

- | | | |
|--|----------------|-----------------|
| ☐ EUREKA | IP: _____ | |
| ☐ XWEB | IP: _____ | |
| ☒ HESA | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |
| ☐ LOGO80 | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |
| ☐ AVS EXTREME | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |

Utenze gestione Impianto Antintrusione

Utenza 1 : <u>TERESA GARCEA</u>	tel: <u>3289647795</u>	note: <u>STORE MANAGER CELL</u>
Utenza 2 : <u>ORSANA SAKOLOVA</u>	tel: _____	note: <u>SENIOR SALES ASSISTANT</u>
Utenza 3 : <u>ANJELA FILIPI</u>	tel: _____	note: <u>SALES ASSISTANT</u>
Utenza 4 : <u>ILENJA HASNARI</u>	tel: _____	note: " "
Utenza 5 : <u>SERENA SCHINGELIA</u>	tel: _____	note: " "
Utenza 6 : <u>WEN JUAN MA</u>	tel: _____	note: _____

7 HATTIA MENARDO
8 COSS

Impianto Rilevazione Fumi

Modello Centrale : _____

Sistema di Supervisione e Gestione

- | | | |
|---------------------------------|----------------|-----------------|
| ☐ EUREKA | IP: _____ | |
| ☐ XWEB | IP: _____ | |
| ☐ HESA | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |
| ☐ LOGO80 | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |

Utenze gestione Impianto Rilevazione Fumi

Utenza 1 : _____	tel: _____	note: _____
Utenza 2 : _____	tel: _____	note: _____
Utenza 3 : _____	tel: _____	note: _____
Utenza 4 : _____	tel: _____	note: _____
Utenza 5 : _____	tel: _____	note: _____
Utenza 6 : _____	tel: _____	note: _____

Segnalazione Allarmi (linee in uscita)

- | | |
|---|------------|
| ☐ PSTN | Tel: _____ |
| ☒ GSM | Tel: _____ |

Segnalazione Allarmi (destinatari chiamate)

1: dest.: COSS descr.: _____ Tel: 0734 990896
 2: dest.: ESAGARD COSS descr.: _____ Tel: 0734 863195
 3: dest.: _____ descr.: _____ Tel: _____
 4: dest.: _____ descr.: _____ Tel: _____
 5: dest.: _____ descr.: _____ Tel: _____
 6: dest.: _____ descr.: _____ Tel: _____

Segnalazione Allarmi Istituto di Vigilanza

Collegamento

- ☐ Ponte Radio
☐ Telefonico

Segnalazioni

- ☐ Allarme furto inserito
☐ Allarme incendio inserito
☐ Stato inserito/disinserito
☐ Mancanza rete
☐ _____

Impianto TVCC

Modello DVR

: _____

Sistema supervisione

- ☐ NetVu
☐ NetVu Obs.
☐ CMSPro
☐ Avigilon

IP: _____
 IP: _____
 IP: _____
 IP: _____

User: _____ Psw: _____
 User: _____ Psw: _____
 User: _____ Psw: _____
 User: _____ Psw: _____

_____: _____ User: _____ Psw: _____
 _____: _____ User: _____ Psw: _____
 _____: _____ User: _____ Psw: _____
 _____: _____ User: _____ Psw: _____

Note

Data: 16-4-2014

Società	DEL COM. SRL	Sito	HAG. PIANO PRIMO
Città	PERNO	Indirizzo	AEROPORTO MALPENSA
Ist. Vig.		Referente	

- ☒ Planimetria Impianto Antintrusione
☐ Planimetria Impianto Rilevazione Fumi
☐ Planimetria TVCC
☐ Planimetria Controllo Accessi

- ☐ Dic. Conf. Impianto Antintrusione
☐ Dic. Conf. Impianto Rilevazione Fumi
☐ Dic. Conf. Impianto TVCC (elettrico)
☐ _____

Impianto Antintrusione

Modello Centrale: XTREAM 32

Sistema di Supervisione e Gestione

- ☐ EUREKA IP: _____
☐ XWEB IP: _____
☐ HESA Tel loc: _____
☐ LOGO80 Tel loc: _____
☒ AVS EXTREME Tel loc: _____

Tel COSS: _____

Tel COSS: _____

Tel COSS: _____

Utenze gestione Impianto Antintrusione

Utenza 1: TERESA GARCEA tel: 3289647794 note: _____
 Utenza 2: OKSANA SOKOLOVA tel: _____ note: _____
 Utenza 3: ANJELA FILIPI tel: _____ note: _____
 Utenza 4: ILENYA HASNARI tel: _____ note: _____
 Utenza 5: SERENA SCHINCAGLIA tel: _____ note: _____
 Utenza 6: WEN JUAN MA tel: _____ note: _____
 " 7: MATTA MENARDI
 " 8: CASS

Impianto Rilevazione Fumi

Modello Centrale: _____

Sistema di Supervisione e Gestione

- ☐ EUREKA IP: _____
☐ XWEB IP: _____
☐ HESA Tel loc: _____
☐ LOGO80 Tel loc: _____

Tel COSS: _____

Tel COSS: _____

Utenze gestione Impianto Rilevazione Fumi

Utenza 1: _____ tel: _____ note: _____
 Utenza 2: _____ tel: _____ note: _____
 Utenza 3: _____ tel: _____ note: _____
 Utenza 4: _____ tel: _____ note: _____
 Utenza 5: _____ tel: _____ note: _____
 Utenza 6: _____ tel: _____ note: _____

Segnalazione Allarmi (linee in uscita)

- ☐ PSTN Tel: _____
☒ GSM Tel: _____

Segnalazione Allarmi (destinatari chiamate)

1: dest.: <u>ROSS</u>	descr.:	Tel: <u>0734990896</u>
2: dest.: <u>CONTACT ID</u>	descr.:	Tel: <u>0734863195</u>
3: dest.:	descr.:	Tel:
4: dest.:	descr.:	Tel:
5: dest.:	descr.:	Tel:
6: dest.:	descr.:	Tel:

Segnalazione Allarmi Istituto di Vigilanza

Collegamento

- ☐ Ponte Radio
☐ Telefonico

Segnalazioni

- ☐ Allarme furto inserito
☐ Allarme incendio inserito
☐ Stato inserito/disinserito
☐ Mancanza rete
☐ _____

Impianto TVCC

Modello DVR

Sistema supervisione

- ☐ NetVu
☐ NetVu Obs.
☐ CMSPro
☐ Avigilon

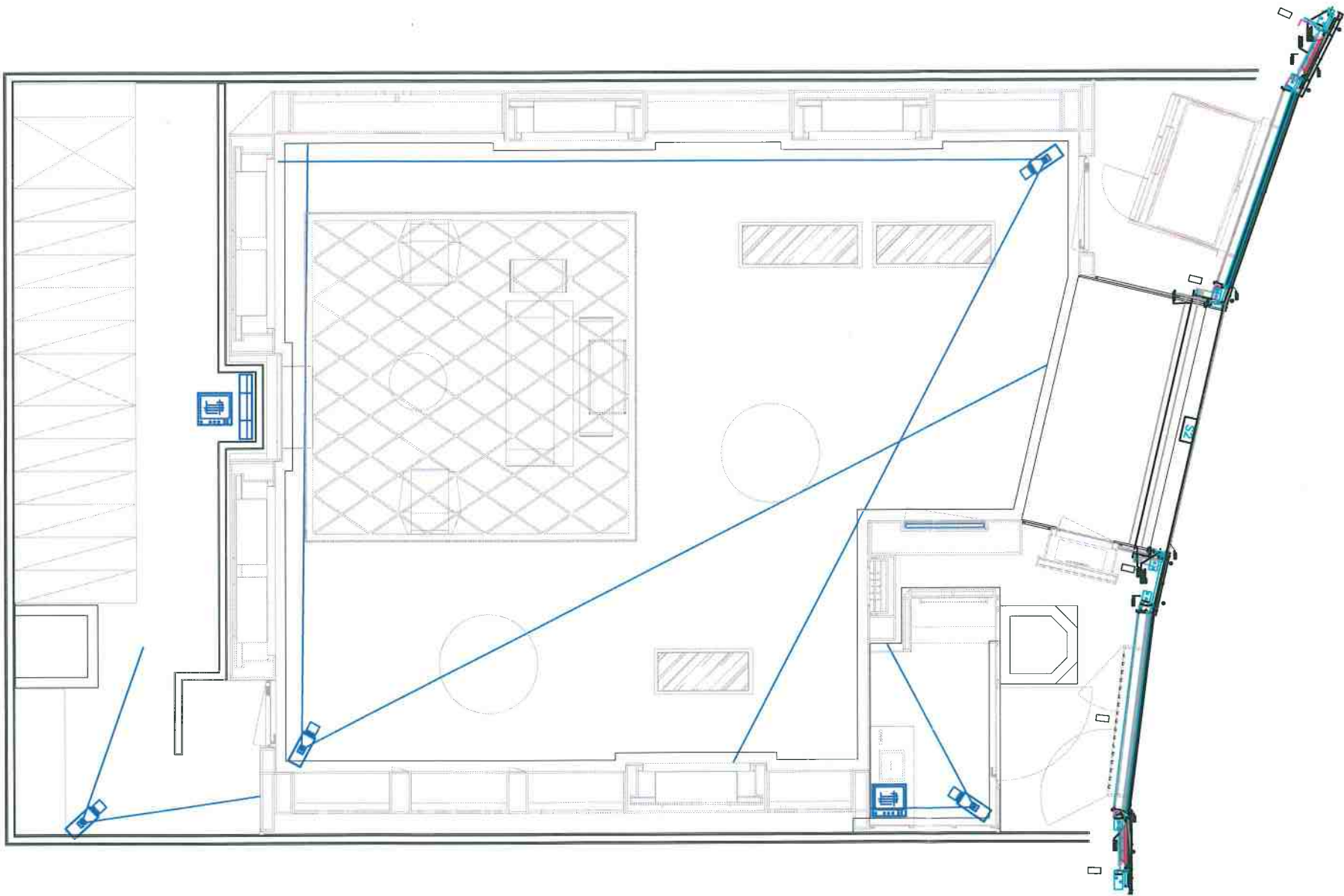
IP: _____
 IP: _____
 IP: _____
 IP: _____

User: _____	Psw: _____
User: _____	Psw: _____
User: _____	Psw: _____
User: _____	Psw: _____
User: _____	Psw: _____
User: _____	Psw: _____
User: _____	Psw: _____

Note

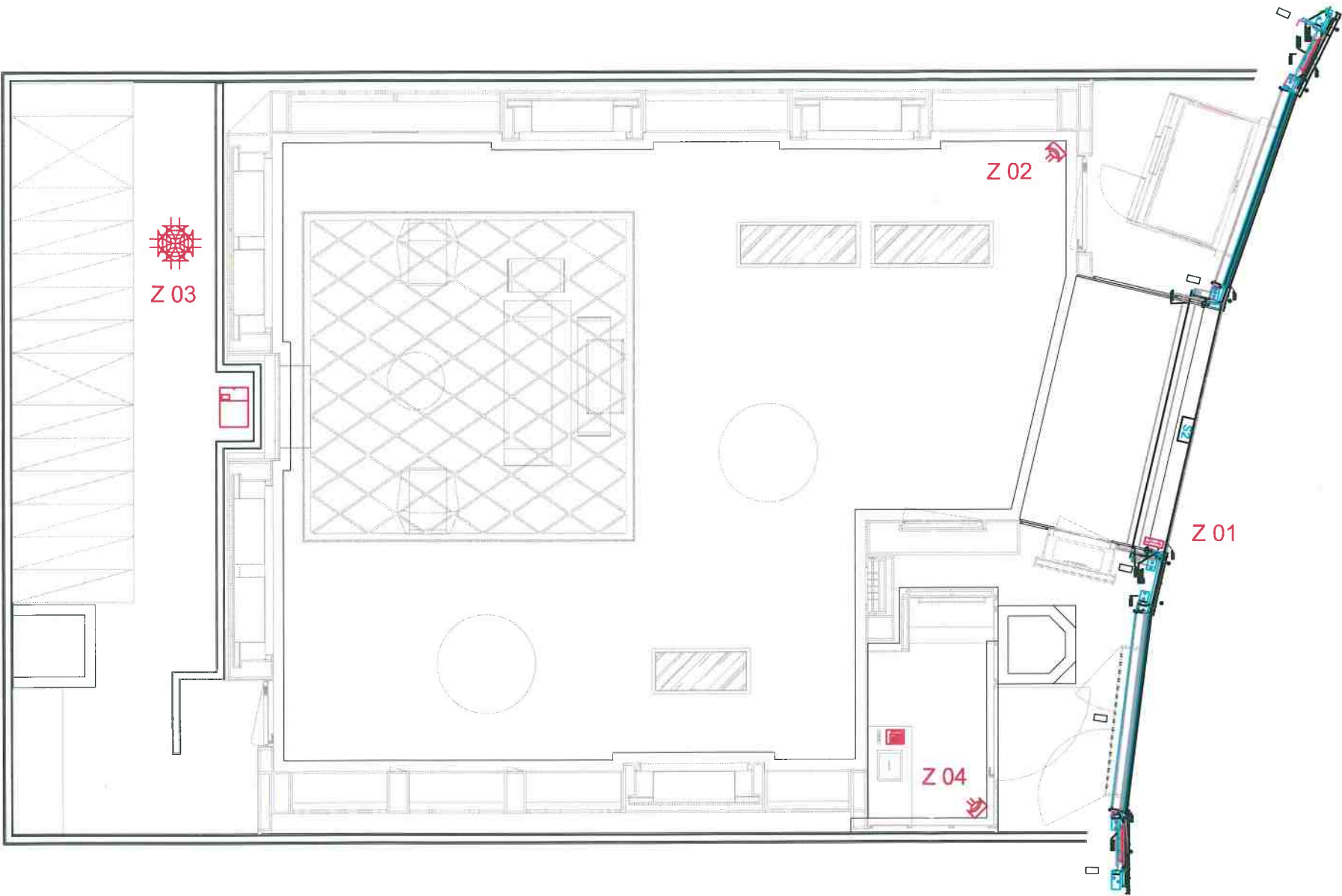
40916

Data: _____



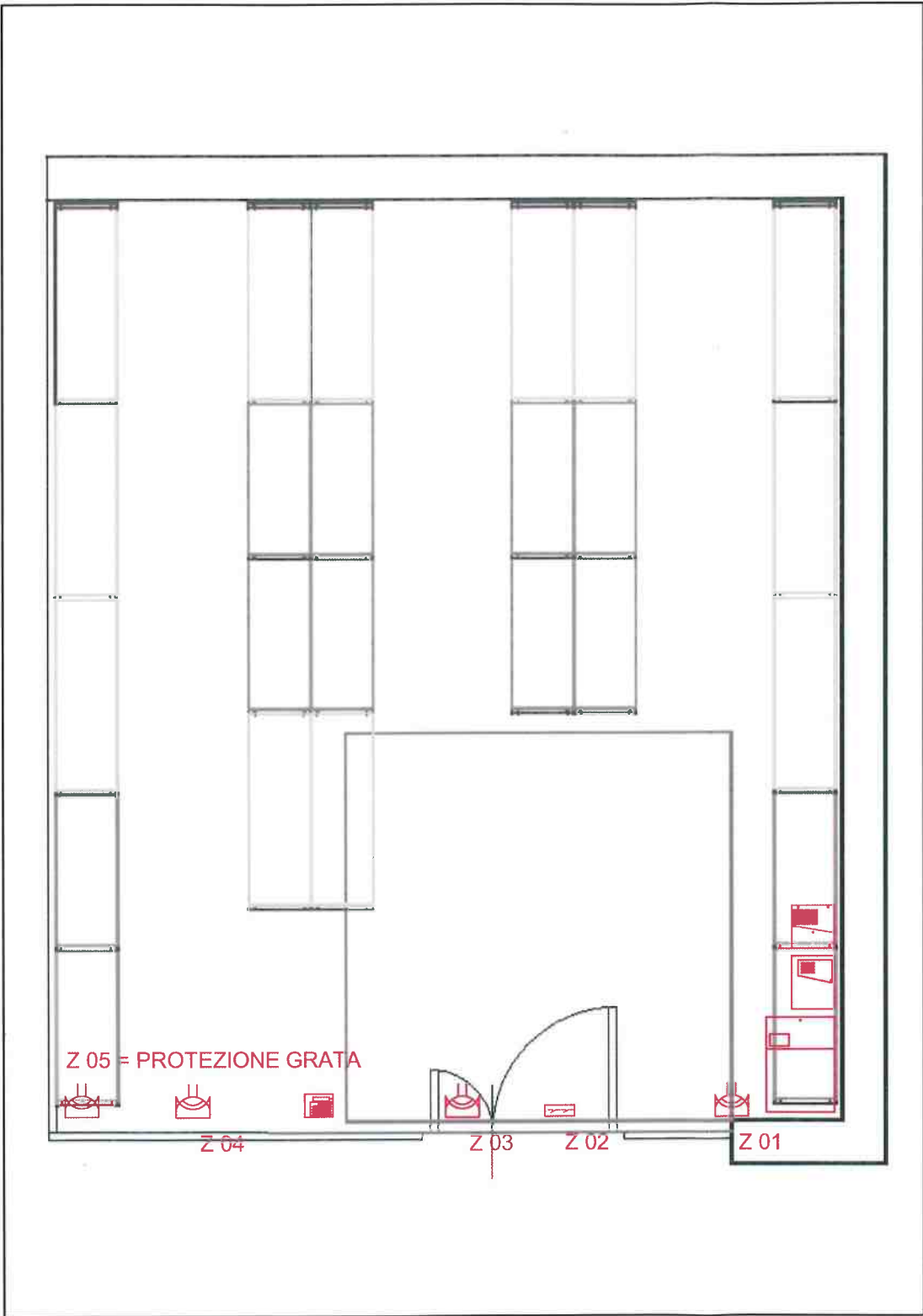
LEGENDA: impianto di TV.CC.	
SIMBOLO	DESCRIZIONE
	VIDEOREGISTRATORE DIGITALE
	TELECAMERE FISSA DA INTERNO
	MONITOR

R:\TECHNOGROUP INTERNATIONAL\TECHNOGROUP INTERNATIONAL_LOGO.jpg	TAVOLA: TV01
COMMITTENTE: DEL.COM. SRL VIA FILIPPO DELLA VALLE, 1 63811 SANTELPIDIO A MARE	DATA: 27 / 05 / 2014
OGGETTO: NEGOZIO TERMINAL 1 AEROPORTO MALPENSA 21010 FERNO (VA)	FILENAME: N0013-14
	OPERATORE: M.P. & P.D.G.
	REV: 1.0



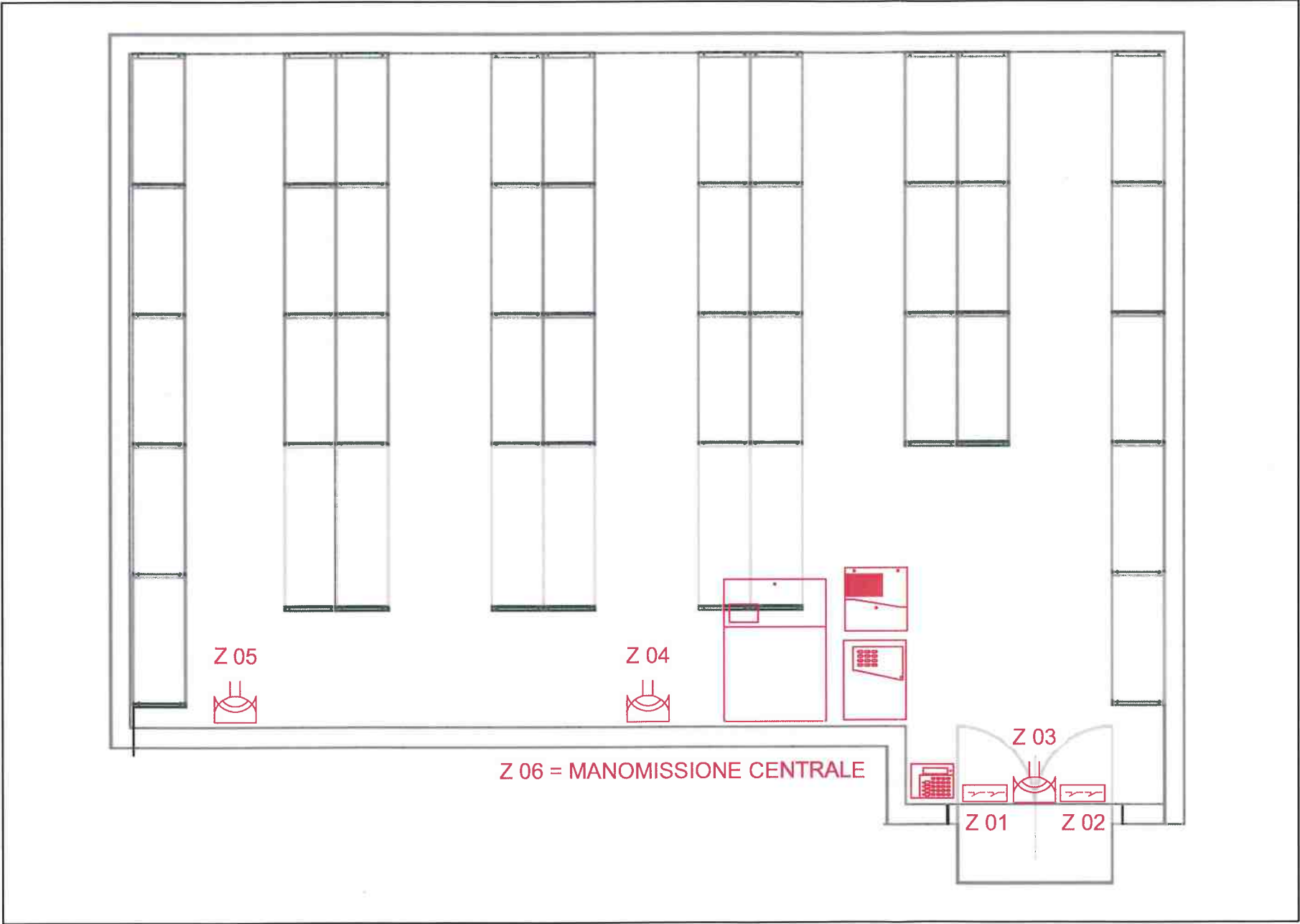
LEGENDA: impianto di allarme	
SIMBOLO	DESCRIZIONE
	CENTRALE DI ALLARME
	TASTIERA REMOTA CENTRALE
	INSERITORE A CHIAVE
	COMBINATORE TELEFONICO
	SIRENA DA ESTERNO AUTOALIMENTATA
	SIRENA DA INTERNO AUTOALIMENTATA
	RIVELATORE DI INTRUSIONE DA PARETE
	RIVELATORE DI INTRUSIONE DA SOFFITTO
	LETTORE DI PROSSIMITA'
	CONTATTO MAGNETICO
	SENSORE INERZIALE

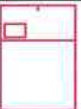
R:\TECHN\GROUP INTERNATIONAL\TECHN\GROUP INTERNATIONAL_LOGO.jpg		TAVOLA:	RP01
COMMITTENTE: DEL.COM. SRL VIA FILIPPO DELLA VALLE, 1 63811 SANTELPIDIO A MARE		DATA:	27 / 05 / 2014
		FILENAME:	N0013-14
OGGETTO: NEGOZIO TERMINAL 1 AEROPORTO MALPENSA 21010 FERNO (VA)		OPERATORE:	M.P. & P.D.G.
		REV:	1.0



LEGENDA: impianto di allarme	
SIMBOLO	DESCRIZIONE
	CENTRALE DI ALLARME
	TASTIERA REMOTA CENTRALE
	INSERITORE A CHIAVE
	COMBINATORE TELEFONICO
	SIRENA DA ESTERNO AUTOALIMENTATA
	SIRENA DA INTERNO AUTOALIMENTATA
	RIVELATORE DI INTRUSIONE DA PARETE
	RIVELATORE DI INTRUSIONE DA SOFFITTO
	LETTORE DI PROSSIMITA'
	CONTATTO MAGNETICO
	SENSORE INERZIALE

R:\TECHNOGROUP INTERNATIONAL\TECHNOGROUP INTERNATIONAL\LOGO.jpg	TAVOLA: RP01
COMMITTENTE: DEL.COM. SRL VIA FILIPPO DELLA VALLE, 1 63811 SANTELPIDIO A MARE	DATA: 27 / 05 / 2014
OGGETTO: MAGAZZINO PIANO CARRAIO AEROPORTO MALPENSA 21010 FERNO (VA)	FILENAME: N0011-14
	OPERATORE: M.P. & P.D.G.
	REV: 1.0



LEGENDA: impianto di allarme	
SIMBOLO	DESCRIZIONE
	CENTRALE DI ALLARME
	TASTIERA REMOTA CENTRALE
	INSERITORE A CHIAVE
	COMBINATORE TELEFONICO
	SIRENA DA ESTERNO AUTOALIMENTATA
	SIRENA DA INTERNO AUTOALIMENTATA
	RIVELATORE DI INTRUSIONE DA PARETE
	RIVELATORE DI INTRUSIONE DA SOFFITTO
	LETTORE DI PROSSIMITA'
	CONTATTO MAGNETICO
	SENSORE INERZIALE

R:\TECHNOGROUP INTERNATIONAL\TECHNOGROUP INTERNATIONAL\LOGO.jpg		TAVOLA:	RP01
COMMITTENTE: DEL.COM. SRL VIA FILIPPO DELLA VALLE, 1 63811 SANT'ELPIDIO A MARE		DATA:	27 / 05 / 2014
OGGETTO: MAGAZZINO PIANO PRIMO AEROPORTO MALPENSA 21010 FERNO (VA)		FILENAME:	N0012-14
		OPERATORE:	M.P. & P.D.G.
		REV:	1.0