

**RICHIESTA D'INTERVENTO N°** [REDACTED]

RILEVATA DA ANGELO DATA 28/04/2014 ORA 14,30  
 CLIENTE TDO'S  
 INDIRIZZO RUE DU FAUBOURG ST HONORE 17,21  
 CITTÀ PARIGI  
 TEL. \_\_\_\_\_  
 RICHIESTA DA \_\_\_\_\_ DISPONIBILITÀ CLIENTE \_\_\_\_\_  
 DESTINAZIONE \_\_\_\_\_  
 DESCRIZIONE RICHIESTA D'INTERVENTO \_\_\_\_\_

**RAPPORTINO D'INTERVENTO ASSISTENZA**

LAVORO ESEGUITO:  
MANUTENZIONE IMPIANTO, PULIZIA SENSORI ALLARME / INCENDIO  
VERIFICA FUNZIONAMENTO CON COSS.

Km percorsi	DESCRIZIONE MATERIALI SOSTITUITI	Q.tà	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
Ore viaggio	<b>EXTRA CONTRATTO:</b> REGOLAZIONE TIMER / REGISTRAZIONE MODIFICA PROGRAMMAZIONE VIDEOREGISTRATORE E MODALITÀ IMMAGINI SU MONITOR DIRETTRICE. ORE LAVORATIVE	1/2	€ 50,00	€ 15,00
Ore lavoro				
<input type="checkbox"/> GARANZIA				
<input type="checkbox"/> MANUTENZIONE				
<input type="checkbox"/> PAGAMENTO (Rif. Ricevuta Fiscale)				
<b>CONTROLLI FINALI</b> PRE-VERIFICA <input type="checkbox"/> POSITIVO <input type="checkbox"/> NEGATIVO VERIFICA FINALE <input type="checkbox"/> POSITIVO <input type="checkbox"/> NEGATIVO				
DATA <u>28/04/2014</u>	FIRMA TECNICO  IECI SRL LARGO DELLE INDUSTRIE 6 24020 TORRE BOLOGNE (BO) P.IVA E C.FISC. 0202401047	FIRMA CLIENTE PER ACCETTAZIONE 		

**RAPPORTINO DI NON CONFORMITÀ**

DESCR. PROBLEMA	DESCR. CAUSA	SOLUZIONE ADOTTATA	STIMA COSTO		
			ORE	MATERIALE	TOTALE
RILEVATA E RISOLTA DA	DATA	PARTECIPANTE ALLE DISPOSIZIONI			



Società	TOD'S	Sito	
Città	PARIGI	Indirizzo	RUE FAUBOURG ST MONDRE 17/21
Tecnico Tecnogroup	ANGELO	Operatore COSS	<del>GIUGLIANO</del>

- Manutenzione ordinaria
- Manutenzione straordinaria
- Collaudo impianti speciali

### Impianto Rilevazione Presenze

- Ricezione segnalazione HESA
- Ricezione segnalazione sistema cartografico \_\_\_\_\_
- Ricezione segnalazione Telefonica

### Impianto Rilevazione Fumi

- Ricezione segnalazione HESA
- Ricezione segnalazione sistema cartografico \_\_\_\_\_
- Ricezione segnalazione Telefonica

### Impianto TVCC

- Controllo TVCC LIVE
- Controllo TVCC REC
- Controllo Data/Ora
- Numero telecamere visibili 15
- Orientamento telecamere

### Collegamento Istituto di Vigilanza

- Tipologia di collegamento \_\_\_\_\_
- Segnalazione allarme furto
- Segnalazione allarme incendio
- Segnalazione stato
- Segnalazione mancanza rete

Operatore COSS: GIUGLIANO

Data: 28/04/2014

10/10

**Note:**

Operatore COSS : \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

<b>Società</b> _____	<b>Sito</b> _____
<b>Città</b> _____	<b>Indirizzo</b> _____
<b>Ist. Vig.</b> _____	<b>Referente</b> _____

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <i>Planimetria Impianto Antintrusione</i>    | <input type="checkbox"/> <i>Dic.Conf. Impianto Antintrusione</i>     |
| <input type="checkbox"/> <i>Planimetria Impianto Rilevazione Fumi</i> | <input type="checkbox"/> <i>Dic. Conf. Impianto Rilevazione Fumi</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Planimetria TVCC</i>                      | <input type="checkbox"/> <i>Dic.Conf. Impianto TVCC (elettrico)</i>  |
| <input type="checkbox"/> <i>Planimetria Controllo Accessi</i>         | <input type="checkbox"/> _____                                       |

**Impianto Antintrusione**

Modello Centrale : HESA LOGO 80

*Sistema di Supervisione e Gestione*

- |                                      |                |                 |
|--------------------------------------|----------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> EUREKA      | IP: _____      | Tel COSS: _____ |
| <input type="checkbox"/> XWEB        | IP: _____      | Tel COSS: _____ |
| <input type="checkbox"/> HESA        | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |
| <input type="checkbox"/> LOGO80      | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |
| <input type="checkbox"/> AVS EXTREME | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |

**Utenze gestione Impianto Antintrusione**

- |            |                            |             |
|------------|----------------------------|-------------|
| Utenza 1 : | tel: <u>00390734990896</u> | note: _____ |
| Utenza 2 : | tel: <u>0</u>              | note: _____ |
| Utenza 3 : | tel: _____                 | note: _____ |
| Utenza 4 : | tel: _____                 | note: _____ |
| Utenza 5 : | tel: _____                 | note: _____ |
| Utenza 6 : | tel: _____                 | note: _____ |

**Impianto Rilevazione Fumi**

Modello Centrale : NOTIFIER NFS 2-8

*Sistema di Supervisione e Gestione*

- |                                 |                |                 |
|---------------------------------|----------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> EUREKA | IP: _____      | Tel COSS: _____ |
| <input type="checkbox"/> XWEB   | IP: _____      | Tel COSS: _____ |
| <input type="checkbox"/> HESA   | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |
| <input type="checkbox"/> LOGO80 | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |

**Utenze gestione Impianto Rilevazione Fumi**

- |            |                            |                                      |
|------------|----------------------------|--------------------------------------|
| Utenza 1 : | tel: <u>00390734990896</u> | note: <u>HESA 1-2 NO ACC. REMOTO</u> |
| Utenza 2 : | tel: <u>0145144720</u>     | note: <u>✓ 1-2 -</u>                 |
| Utenza 3 : | tel: <u>0617172340</u>     | note: <u>1-2 -</u>                   |
| Utenza 4 : | tel: <u>0663451834</u>     | note: <u>1-2 -</u>                   |
| Utenza 5 : | tel: <u>066486393</u>      | note: <u>1-2 -</u>                   |
| Utenza 6 : | tel: <u>0619456388</u>     | note: <u>1-2 -</u>                   |

**Segnalazione Allarmi (linee in uscita)**

- |  |            |
|--|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> PSTN | Tel: _____ |
| <input type="checkbox"/> GSM             | Tel: _____ |

### Segnalazione Allarmi (destinatari chiamate)

1: dest.: \_\_\_\_\_ descr.: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_  
 2: dest.: \_\_\_\_\_ descr.: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_  
 3: dest.: \_\_\_\_\_ descr.: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_  
 4: dest.: \_\_\_\_\_ descr.: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_  
 5: dest.: \_\_\_\_\_ descr.: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_  
 6: dest.: \_\_\_\_\_ descr.: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

### Segnalazione Allarmi Istituto di Vigilanza

#### Collegamento

- Ponte Radio  
 Telefonico

#### Segnalazioni

- Allarme furto inserito  
 Allarme incendio inserito  
 Stato inserito/disinserito  
 Mancanza rete  
 \_\_\_\_\_

### Impianto TVCC

Modello DVR : \_\_\_\_\_

#### Sistema supervisione

- NetVu  
 NetVu Obs.  
 CMSPro  
 Avigilon

IP: 172.30.7.254  
 IP: \_\_\_\_\_  
 IP: \_\_\_\_\_  
 IP: \_\_\_\_\_

User: \_\_\_\_\_ Psw: \_\_\_\_\_  
 User: \_\_\_\_\_ Psw: \_\_\_\_\_  
 User: \_\_\_\_\_ Psw: \_\_\_\_\_  
 User: \_\_\_\_\_ Psw: \_\_\_\_\_  
 User: \_\_\_\_\_ Psw: \_\_\_\_\_  
 User: \_\_\_\_\_ Psw: \_\_\_\_\_

#### Note

MONITOR DVR DELL 17"  
 CAMERATO ORARIO DVR + MODO IMMAGINI SU MONITOR  
 DIRETTORE -

Data: \_\_\_\_\_

**Danilo Pesenti**

RIF. LUIGI CAIMI  
RIF. COSS 0734/1866659

**Da:** Sabrina Mulas - TECHNOGROUP INTL <sabrina.mulas@technogroupintl.it>  
**Inviato:** giovedì 24 aprile 2014 11.49  
**A:** Lisanti Antonella  
**Cc:** Maria LOPEZ SANCHEZ; Parisi Fabio; LUIGI CAIMMI; Daniele Pennacchioni; Coss  
**Oggetto:** Re: Manutenzioni su parigi - comunicazione data per controllo di manutenzione

Buongiorno Antonella  
iniziamo martedì 29/04/14 p.v.

ore 8.00 da TOD'S Rue du Faubourg - puoi avvisare il Sig. Stefano Di Santo  
a seguire gli altri negozi Rue du Faubourg

ti aggiorno poi martedì per il giorno dopo

saluti  
Sabrina

Il 24/04/2014 9.52, Lisanti Antonella ha scritto:

Chiudono tutti alle 19.00.

Per Tod's Negozio, rue du Faubourg 17/18/21 c'è Stefano Di Santo (stockista) alle 8.00.

Per gli altri negozi :

Tod's boutique, rue du dragon : alle 9.30

Hogan negozio, Rue du Faubourg 29 : alle 10.00

Roger Vivier Rue du Faubourg alle 10.00

Devo avere la sua conferma dei giorni di interventi ed orari per potere avvisare i negozi e per che qualcuno viene prima l'apertura.

Saluti,

---

**Antonella LISANTI**

Assistente IT Northern Region

TOD'S Group

22, rue du Général Foy - 75008 PARIS

Tél. +33 (0)1 55.35.20.45

[www.todsgroup.com](http://www.todsgroup.com)

---

**De :** Sabrina Mulas - TECHNOGROUP INTL [<mailto:sabrina.mulas@technogroupintl.it>]

**Envoyé :** jeudi 24 avril 2014 09:46

**À :** Lisanti Antonella

**Objet :** Re: Manutenzioni su parigi - comunicazione data per controllo di manutenzione



Buongiorno,  
per chiarimenti..... quindi aprono la mattina alle 11.00 e sono aperti fino a che ora? - c'è la possibilità che qualcuno apra prima ai ns tecnici?

Il 24/04/2014 9.38, Lisanti Antonella ha scritto:

Buongiorno Sabrina,

Tod's boutique, rue du dragon : 11.00, Lianne FURONES ESPINOSA

Tod's Negozio, rue du Faubourg 17/18/21 : 11.00, Céline VINCENT

Hogan negozio, Rue du Faubourg 29 : 11.00, Jean Baptiste FOUYER

Roger Vivier Rue du Faubourg 11.00, Frédérique LEVOY

Saluti,

---

**Antonella LISANTI**

Assistante IT Northern Region

TOD'S Group

22, rue du Général Foy – 75008 PARIS

Tél. +33 (0)1 .55.35.20.45

[www.todsgroup.com](http://www.todsgroup.com)

---

**De :** Sabrina Mulas - TECHNOGROUP INTL [<mailto:sabrina.mulas@technogroupintl.it>]

**Envoyé :** mercredi 23 avril 2014 15:30

**À :** Lisanti Antonella; Parisi Fabio

**Objet :** Manutenzioni su parigi - comunicazione data per controllo di manutenzione

Buonasera a tutti,  
chiediamo disponibilità per prox settimana da lunedì 28/04/14 di poter effettuare il controllo di manutenzione su impianti sicurezza previsto contrattualmente -

chiedo al riguardo gli orari dei negozi sotto indicati e nominativo responsabile per ogni p.v.

Tod's boutique, rue du dragon : 11.00, Lianne FURONES ESPINOSA

Tod's Negozio, rue du Faubourg 17/18/21 : 11.00, Céline VINCENT

Hogan negozio, Rue du Faubourg 29 : 11.00, Jean Baptiste FOUYER

Roger Vivier Rue du Faubourg 11.00, Frédérique LEVOY

resto in attesa di Vs. riscontro e porgo cordiali saluti



## Scheda di Programmazione Zone e Tastiere

Descrizione	Pos. Prog. (P)	Cod. Def. (C)	Nuovo Codice Program. (C)
Numero di zone senza fili in questa installazione	166	000	
Numero di zone cablate in questa installazione	167	000	016
Codice ricevitore residente	168	010	

Zona No.	Descrizione Default	Assegnazione Installatore	Pos. Prog. (P)	Cod. Def. (C)	Nuovo Codice Program. (C)
1	Esterna Ritardo 1	RIV. SCALE CHIOCCEOLA SOTTO	001	081	211
2	Esterna Ritardo 2	+ RIV. UFF. 1 (DA DX)	002	082	212
3	Esterna Istantanea	RIV. UFF. 2	003	080	211
4	Esterna Istantanea	RIV. UFF. 3	004	080	211
5	Esterna Istantanea	CON. PISO. SOTTO	005	080	080
6	Esterna Istantanea	RIV. UFF. SOTTO CORRIDOIO	006	080	211
7	Interna Condizionata	RIV. UFF. SOTTO CORRIDOIO	007	026	211
8	Interna Condizionata	RIV. SHOW ROUTE 3	008	026	211
9	Esclusa	RIV. SHOW ROUTE 2	009	015	211
10	Esclusa	RIV. SHOW ROUTE 1	010	015	211
11	Esclusa	C.M. PORTA INGRESSO	011	015	084
12	Esclusa	RIV. FUCE	012	015	086
13	Esclusa	RIV. CENT. + RIV. MAG. 1 + UFF. 4	013	015	081
14	Esclusa	LG. A.F.C. 110	014	015	211
15	Esclusa	LG. MOD. RITARD.	015	015	211
16	Esclusa	RIV. CORR. INGRESSO + UFF. INT. + MAG. INTER.	016	015	080

➔ **NOTA:** Le zone cablate incendio funzionano solo sulle 16 zone cablate sulla scheda della centrale e con le zone di espansione disponibili sulla tastiera LG-RK36LCD e sul modulo espansione zone LG-416. Le zone incendio non funzionano sulla scheda di espansione HWB-216. Questo non si applica sul circuito per rivelatori di fumo a 2 fili. **NOTA: La scheda di espansione HWB-216 non è omologata IMQ-ALLARME.**

\* ZONA 13 = UFFICIO SCALE A CHIOCCEOLA

17	Esclusa		017	015	
18	Esclusa		018	015	
19	Esclusa		019	015	
20	Esclusa		020	015	
21	Esclusa		021	015	
22	Esclusa		022	015	
23	Esclusa		023	015	
24	Esclusa		024	015	
25	Esclusa		025	015	
26	Esclusa		026	015	
27	Esclusa		027	015	

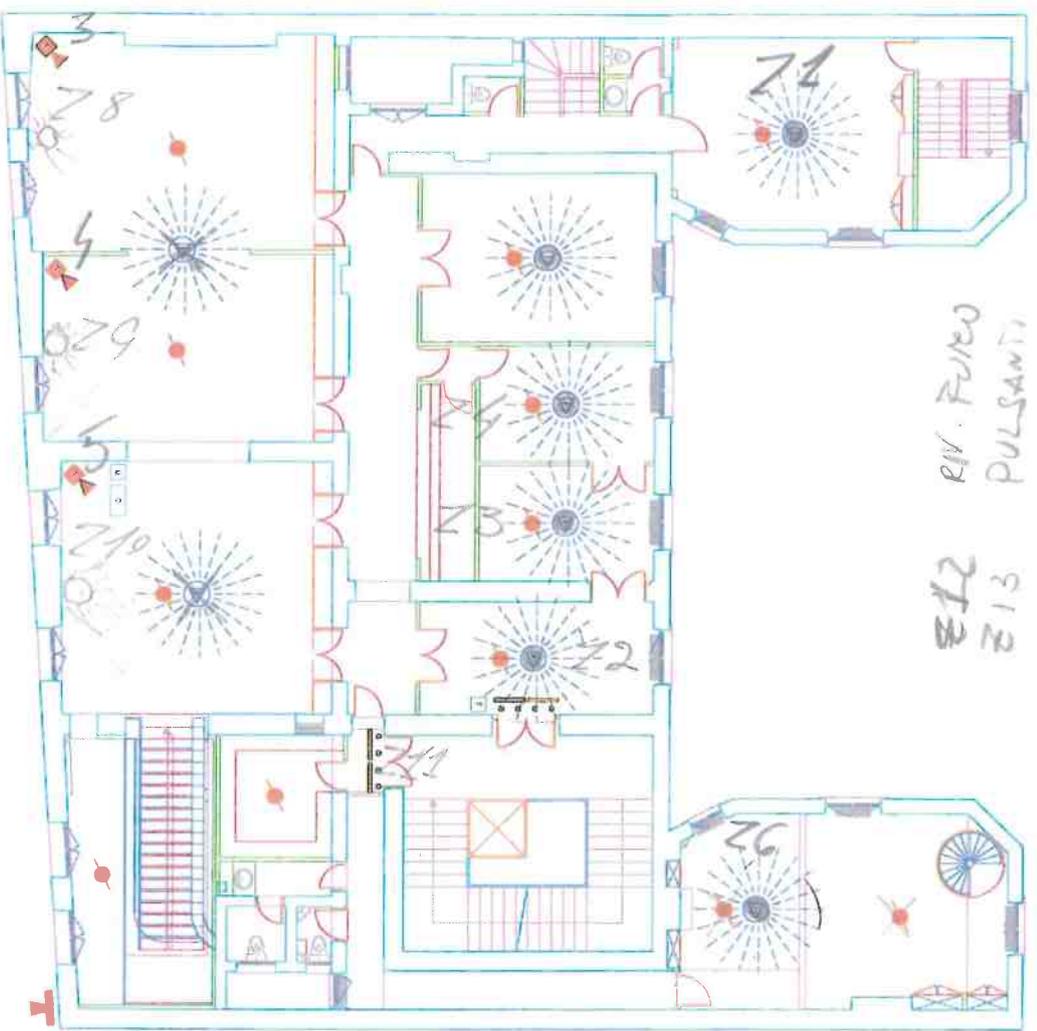
➔ **NOTA:** Ci sono ulteriori posizioni di programma da 031 a 080 per le zone rimanenti. Anche se si possono programmare tutte le 80 zone, per problemi di spazio non sono state indicate su questo foglio di programmazione.

➔ **NOTA:** Qualsiasi zona non utilizzata dovrebbe essere disabilitata programmando 015 nella posizione idonea. Se il valore 015 dovesse essere programmato in una posizione dedicata a zona cablate, non è necessario installare una resistenza di fine linea.

➔ **NOTA:** Tutte le zone senza fili **devono** precedere **tutte** le zone cablate.

APPROVATO DA ANDREUSM  
 DATA 07/8/03 FIRMA *AK*

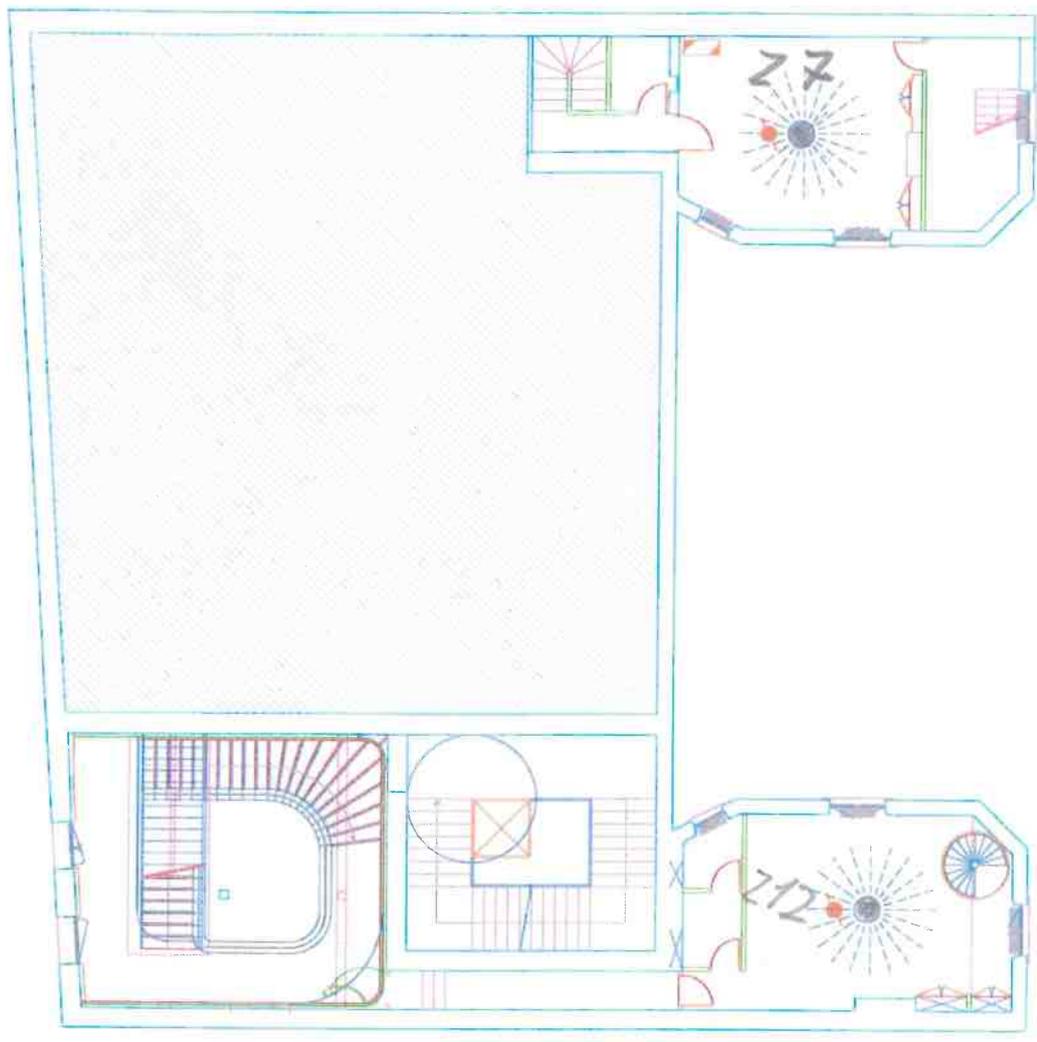
**NEGOZIO TOD'S**  
 PARIS - Roger Vivier  
 N/0317/03 PI - PAG. 3/3  
 REV. N° 00 del 11 luglio '03  
 Elaborato da: Michele Palazzini



LEGENDA		Monitor	
	Controllo-foto/Visione		Controllo Movimento
	Controllo - Iurno		Controllo incendio
	Tapping		Rivelatore fumo
	Sirena		Controllo
			D
			Borrone incendio

APPROVATO DA ANDREAS  
 DATA 18.03 FIRMA [Signature]

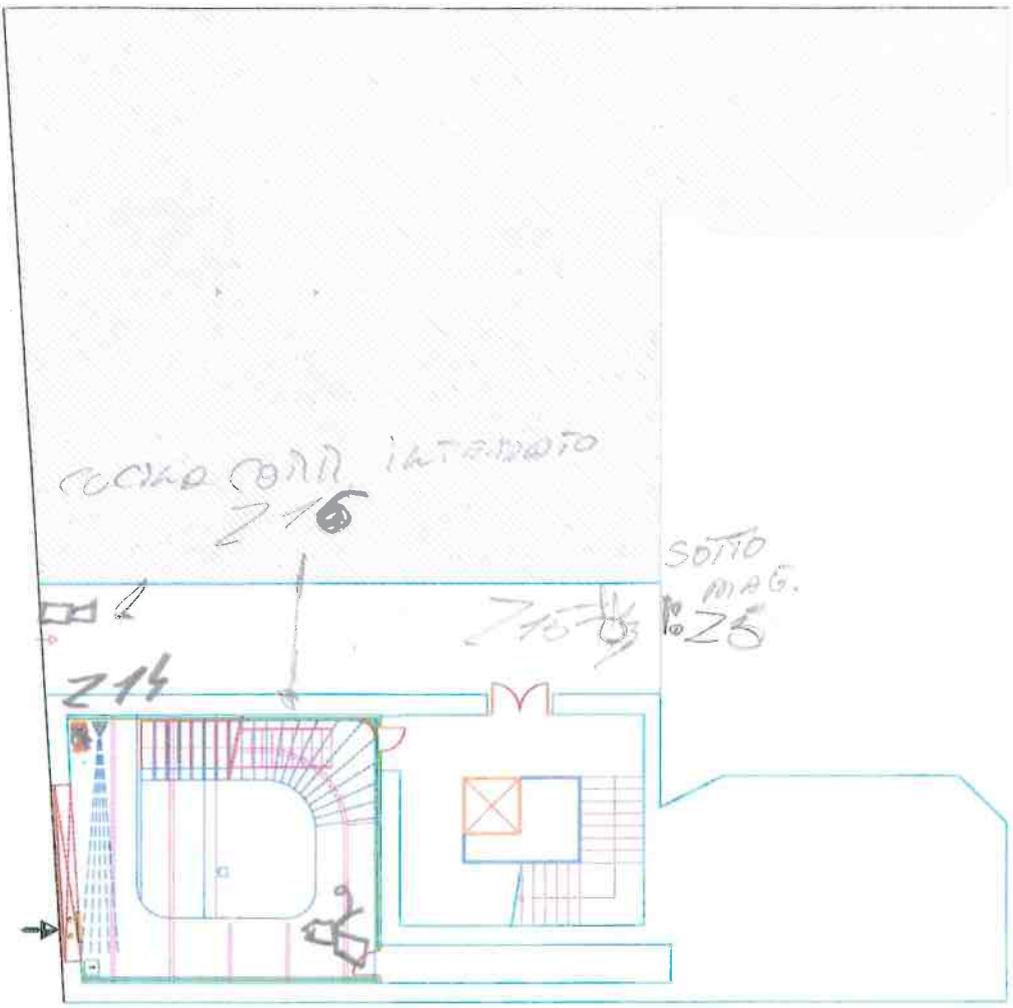
**NEGOZIO TOD'S**  
 PARIS - Roger Vivier  
 N/0317/03 Pl - PAG. 2/3  
 REV. N° 00 del 11 luglio '03  
 Elaborato da: Michele Palazzini



LEGENDA		Monitor	
	Generatore/Ventilatore		Trasmissione
	Centrale - fumo		Rivelatore soffitti
	Testatore		Volume/Ri
	Sirena		Bottero incendio
			Colico

APPROVATO DA AURELIUM  
 DATA 8/03/03 FIRMA [Signature]

**NEGOZIO TOD'S**  
 PARIS - Roger Vivier  
 N/0317/03 PI - PAG. 1/3  
 REV. N° 00 del 11 luglio '03  
 Elaborato da: Michele Palazzini



**LEGENDA**

	Central-tutte/Numero		Centralo Magazzino		Monitor
	Centralo - fumo		Centralo Inerte		Telecamera
	Testere		Stivatore fumo		Stivatore soffitto
	Sirena		Disce		Volumetrico IR
					Barra incendio