

**RICHIESTA D'INTERVENTO N°** [REDACTED]

RILEVATA DA ANGELO DATA 28/04/2014 ORA 1700  
 CLIENTE ROGER VIVIER  
 INDIRIZZO RUE DU FAUBOURG ST HONORE 29  
 CITTÀ PARIGI  
 TEL. \_\_\_\_\_  
 RICHIESTA DA \_\_\_\_\_ DISPONIBILITÀ CLIENTE \_\_\_\_\_  
 DESTINAZIONE \_\_\_\_\_  
 DESCRIZIONE RICHIESTA D'INTERVENTO MANUTENZIONE ORDINARIA RICEVIMENTO  
 FUMI E ANTINFURSIONI - VERIFICA VIDEOSORVEGLIANZA

**RAPPORTINO D'INTERVENTO ASSISTENZA**

LAVORO ESEGUITO:  
RISCONTRO ROTURA VETRO PULSANTE ATTIVAZIONE MANUALE  
 ALLARME INCENNO/POLIZIA SENSORI /VERIFICA FUNZIONAMENTO  
 CON COOS.

Km percorsi	DESCRIZIONE MATERIALI SOSTITUITI	Q.tà	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
Ore viaggio	<b>EXTRA CONTRATTO:</b>			
Ore lavoro	<b>CAMBIO PROGRAMMAZIONE CENTRALE LOGO PER INVIO CONTACT ID ORA LAVORATIVA</b>	<b>1</b>	<b>€ 50,00</b>	<b>€ 50,00</b>
<input type="checkbox"/> GARANZIA				
<input type="checkbox"/> MANUTENZIONE				
<input type="checkbox"/> PAGAMENTO (Rif. Ricevuta Fiscale)				
<b>CONTROLLI FINALI</b>				
PRE-VERIFICA				
<input type="checkbox"/> POSITIVO				
<input type="checkbox"/> NEGATIVO				
VERIFICA FINALE				
<input type="checkbox"/> POSITIVO				
<input type="checkbox"/> NEGATIVO				
DATA <u>28-29/04/2014</u>	FIRMA TECNICO  L'APCO DELLE INDUSTRIE 6 24020 TORRE BOLOGNE (BO) P.IVA E C.FISC. 00655250187	FIRMA CLIENTE PER ACCETTAZIONE 		

**RAPPORTINO DI NON CONFORMITÀ**

DESCR. PROBLEMA	DESCR. CAUSA	SOLUZIONE ADOTTATA	STIMA COSTO		
			ORE	MATERIALE	TOTALE
RILEVATA E RISOLTA DA	DATA	PARTECIPANTE ALLE DISPOSIZIONI			



Società	ROGER VIVIER	Sito	
Città	PARIGI	Indirizzo	RUE DU FAUBOUR ST HONORE
Tecnico Tecnogroup	Mupelo	Operatore COSS	

- Manutenzione ordinaria
- Manutenzione straordinaria
- Collaudo impianti speciali

### Impianto Rilevazione Presenze

- Ricezione segnalazione HESA
- Ricezione segnalazione sistema cartografico \_\_\_\_\_
- Ricezione segnalazione Telefonica

### Impianto Rilevazione Fumi

- Ricezione segnalazione HESA
- Ricezione segnalazione sistema cartografico \_\_\_\_\_
- Ricezione segnalazione Telefonica

### Impianto TVCC

- Controllo TVCC LIVE
- Controllo TVCC REC
- Controllo Data/Ora
- Numero telecamere visibili 89
- Orientamento telecamere

### Collegamento Istituto di Vigilanza

- Tipologia di collegamento \_\_\_\_\_
- Segnalazione allarme furto
- Segnalazione allarme incendio
- Segnalazione stato
- Segnalazione mancanza rete

Operatore COSS : \_\_\_\_\_

Data: 28-29/04/2014

**Note:**

Operatore COSS : \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

<b>Società</b> <u>ROGER VIVIER</u>	<b>Sito</b> _____
<b>Città</b> <u>PARIGI</u>	<b>Indirizzo</b> <u>RUE DU FAUBOURG ST. HONORE 29</u>
<b>Ist. Vig.</b> _____	<b>Referente</b> _____

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <i>Planimetria Impianto Antintrusione</i>    | <input type="checkbox"/> <i>Dic. Conf. Impianto Antintrusione</i>    |
| <input type="checkbox"/> <i>Planimetria Impianto Rilevazione Fumi</i> | <input type="checkbox"/> <i>Dic. Conf. Impianto Rilevazione Fumi</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Planimetria TVCC</i>                      | <input type="checkbox"/> <i>Dic. Conf. Impianto TVCC (elettrico)</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Planimetria Controllo Accessi</i>         | <input type="checkbox"/> _____                                       |

**Impianto Antintrusione**

Modello Centrale : \_\_\_\_\_

**Sistema di Supervisione e Gestione**

- |  |                |                 |
|--|----------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> EUREKA            | IP: _____      |                 |
| <input type="checkbox"/> XWEB              | IP: _____      |                 |
| <input type="checkbox"/> HESA              | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |
| <input checked="" type="checkbox"/> LOGO80 | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |
| <input type="checkbox"/> AVS EXTREME       | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |

**Utenze gestione Impianto Antintrusione**

- |                  |            |             |
|------------------|------------|-------------|
| Utenza 1 : _____ | tel: _____ | note: _____ |
| Utenza 2 : _____ | tel: _____ | note: _____ |
| Utenza 3 : _____ | tel: _____ | note: _____ |
| Utenza 4 : _____ | tel: _____ | note: _____ |
| Utenza 5 : _____ | tel: _____ | note: _____ |
| Utenza 6 : _____ | tel: _____ | note: _____ |

**Impianto Rilevazione Fumi**

Modello Centrale : \_\_\_\_\_

**Sistema di Supervisione e Gestione**

- |                                 |                |                 |
|---------------------------------|----------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> EUREKA | IP: _____      |                 |
| <input type="checkbox"/> XWEB   | IP: _____      |                 |
| <input type="checkbox"/> HESA   | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |
| <input type="checkbox"/> LOGO80 | Tel loc: _____ | Tel COSS: _____ |

**Utenze gestione Impianto Rilevazione Fumi**

- |                  |            |             |
|------------------|------------|-------------|
| Utenza 1 : _____ | tel: _____ | note: _____ |
| Utenza 2 : _____ | tel: _____ | note: _____ |
| Utenza 3 : _____ | tel: _____ | note: _____ |
| Utenza 4 : _____ | tel: _____ | note: _____ |
| Utenza 5 : _____ | tel: _____ | note: _____ |
| Utenza 6 : _____ | tel: _____ | note: _____ |

**Segnalazione Allarmi (linee in uscita)**

- |                               |            |
|-------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> PSTN | Tel: _____ |
| <input type="checkbox"/> GSM  | Tel: _____ |

### Segnalazione Allarmi (destinatari chiamate)

1: dest.:	_____	descr.:	_____	Tel:	_____
2: dest.:	_____	descr.:	_____	Tel:	_____
3: dest.:	_____	descr.:	_____	Tel:	_____
4: dest.:	_____	descr.:	_____	Tel:	_____
5: dest.:	_____	descr.:	_____	Tel:	_____
6: dest.:	_____	descr.:	_____	Tel:	_____

### Segnalazione Allarmi Istituto di Vigilanza

Collegamento

- Ponte Radio
- Telefonico

Segnalazioni

- Allarme furto inserito
- Allarme incendio inserito
- Stato inserito/disinserito
- Mancanza rete
- \_\_\_\_\_

### Impianto TVCC

Modello DVR

:VIDEOLINE VIR-MS 3516 H \_\_\_\_\_

Sistema supervisione

- NetVu
- NetVu Obs.
- CMSPro
- Avigilon

IP: _____	User: _____	Psw: _____
IP: _____	User: _____	Psw: _____
IP: _____	User: _____	Psw: _____
IP: _____	User: _____	Psw: _____
_____:	User: _____	Psw: _____
_____:	User: _____	Psw: _____
_____:	User: _____	Psw: _____
_____:	User: _____	Psw: _____

### Note

COMBINET AUTOPARLANTE LOCALE MUDO  
 IMPOSSIBILITATO RILIEVO NR TELEFONICI PROGRAMMATI

Data: \_\_\_\_\_