

RS

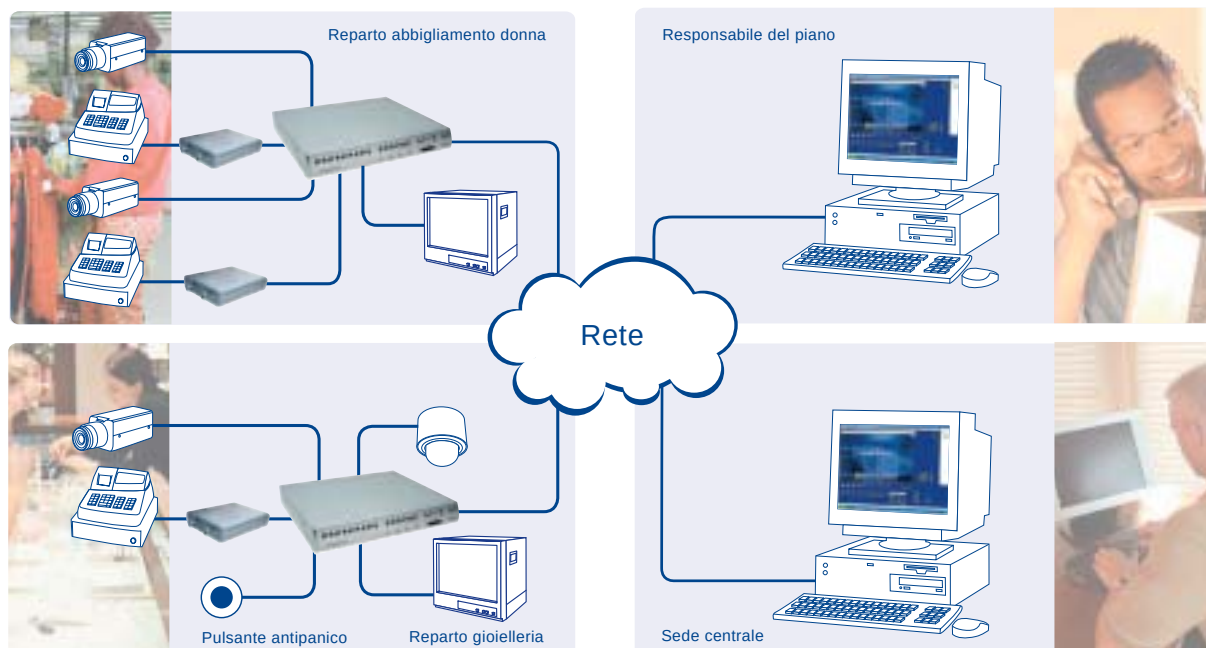
La gamma per i negozi al
dettaglio di Dedicated Micros



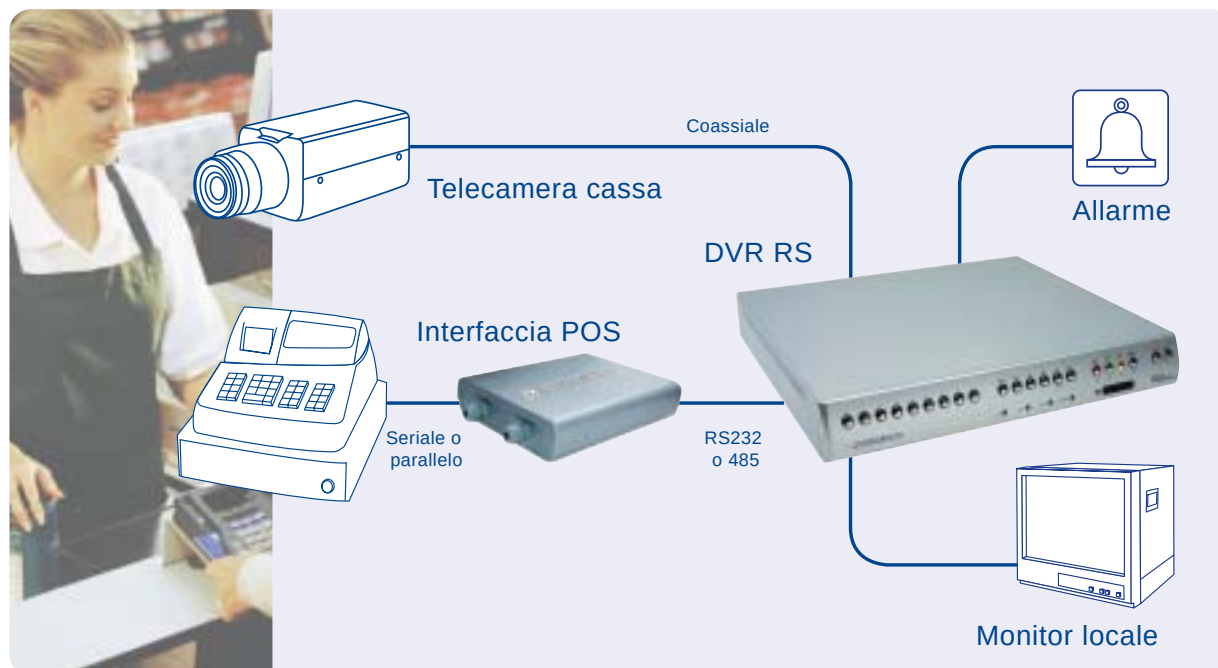
**Prevenzione degli incidenti
sulla quale si può contare**

M DEDICATED MICROS

Configurazione RS per un negozio di medie dimensioni



Configurazione RS per un piccolo punto vendita





Gamma RS (Retail Solutions)



SECONDO L'ULTIMA INDAGINE NAZIONALE SUL CRIMINE E LA SICUREZZA NELLE VENDITE, LE "DIMINUZIONI" NEGLI INVENTARI SONO STATE VALUTATE AL 24% DEI PROFITTI DELLE VENDITE, MENTRE I FURTI DA PARTE DEL PERSONALE E DEI CLIENTI STANNO DIVENTANDO UN PROBLEMA SEMPRE CRESCENTE.

FONTE: National Survey of Retail Crime and Security
<http://www.retailresearch.org>

Una gestione dello stock efficace significa maggiori profitti, e i commercianti sono costantemente alla ricerca di metodi per migliorare l'efficacia ...

La gamma RS dei videoregistratori digitali (DVR) di Dedicated Micros può davvero fare la differenza nell'ultima riga del bilancio, individuando e dissuadendo la frode da entrambi i lati del bancone. Dai piccoli punti vendita alle catene di supermercati nazionali, Dedicated Micros possiede un'unità RS che si adatta alle vostre necessità di vendita e al vostro budget.

- ➔ **Registra e associa i dati delle transazioni POS con i video - semplificando la rilevazione delle frode**
- ➔ **Funzionalità efficaci di ricerca dati & VAI A data/ora-rivisualizzazione rapida di transazioni dubbie**
- ➔ **Qualità dell'immagine chiarissima - è molto facile identificare i sospetti**
- ➔ **Nessun nastro da cambiare o da gestire - fino a 4 mesi di registrazione su hard disk ***
- ➔ **Installazione immediata - che provoca un disturbo minimo all'attività**
- ➔ **Intuitivo e facile da utilizzare - i costi di formazione del personale sono ridotti al minimo**

* Basato sul modello RS BX2 con capacità di hard disk di 1.2TB e in base alle impostazioni predefinite in fabbrica di 6imm/sec. e dimensioni file 18KB

01





Vantaggi



☐ Monitoraggio POS

Vista la natura delle attività di vendita, molte occasioni di furto sono interne. I margini di profitto dei commercianti subiscono ogni giorno diverse forme di diminuzioni di stock e di liquidi in cassa. Catturando i particolari delle transazioni di cassa e associandoli alle sequenze di TVCC importanti, la gamma RS consente di sorvegliare l'attività di ogni registratore di cassa, eliminando virtualmente forme di sweet-hearting*, nessuna vendita, sottoprezzo, o altre forme di furto di cassa che, come si sa, sono molto difficili da individuare.

La funzionalità di Corrispondenza di parola chiave consente di programmare i sistemi RS perché rispondano a un certo numero di parole chiave definite dall'utilizzatore, come "ANNULLAMENTO" o "RIMBORSO", generando un evento ogni volta che appaiono. E' anche possibile configurare l'unità in modo tale da aumentare i tassi di registrazione, generare un allarme e creare un archivio eventi ogni volta che viene attivata una corrispondenza alla parola chiave.

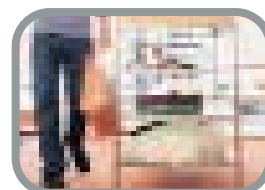


☐ Ricerca testo transazione

E' possibile anche interrogare i dati di transazione memorizzati sull'hard disk del DVR; ad esempio, si vogliono controllare tutti gli acquisti di una determinata marca di whisky su un periodo di dieci giorni. Si possono impostare parametri di ricerca di testi in modo rapido e semplice dall'unità RS o a distanza, tramite un software di visualizzazione per computer protetto da password. E naturalmente, si possono ricercare e riprodurre immagini in diretta o registrate contemporaneamente, senza influire sulla registrazione dell'hard-disk.

☐ Visualizzazione completamente flessibile

A differenza di sistemi di vendita analoghi, le unità RS non rischiano di oscurare le sequenze bruciando i dati di transazione sulle immagini in modo permanente. E' possibile disattivare il testo in qualsiasi momento, ma, indipendentemente da quello che appare sul monitor, l'unità registra tutti gli elementi della transazione, in modo tale da poterli visionare in un secondo tempo.



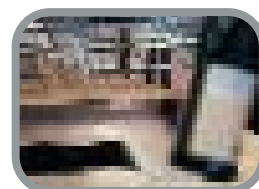
☐ Un paio di occhi in più

E' evidente che quando un'attività comincia a ingrandirsi, si devono fare i conti con i furti dei clienti.

La grande affluenza può tenere troppo occupato il personale a sorvegliare dei ladri potenziali. Una soluzione di registrazione digitale RS di Dedicated Micros fornisce un paio di occhi supplementari per aiutarvi a sorvegliare furti che, in caso contrario, potrebbe passare inosservati.

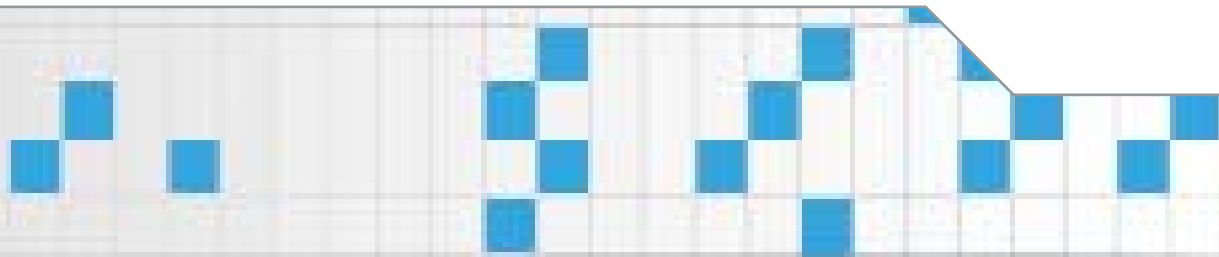
☐ Un deterrente visibile

Tutti i DVR della gamma RS offrono la possibilità di una visualizzazione con monitor in diretta, che funziona da eccezionale deterrente per eventuali manomissioni sospette da parte del personale ed eventuali ladri. Una visualizzazione con monitor in diretta aiuta anche a rassicurare i clienti e i dipendenti sul fatto che si trovino in un ambiente sicuro e protetto.



☐ Telecamere nascoste

Naturalmente, può verificarsi il fatto che non si desidera che il personale sappia che lo si sta sorvegliando. La gamma RS offre l'opzione di avere telecamere nascoste su "schermi neri" che sorvegliando le attività sospette e mettono fine ai furti.





Vantaggi



☐ Visualizzazione remota

A volte si desidera sorvegliare i locali al di fuori degli orari di apertura, oppure un responsabile di zona che deve gestire diversi punti vendita vuole tenere sotto controllo le attività di ogni giorno. I prodotti RS di Dedicated Micros non solo offrono un sistema di sicurezza completo, ma forniscono anche uno strumento di gestione che consente di individuare le zone in cui si devono fare sforzi di miglioramento nella qualità e nel servizio, aiutando così ad aumentare la produttività e a diminuire i costi. Qual è l'affluenza? Le code alle casse sono troppo lunghe? E' possibile controllare a distanza una telecamera a domo per sorvegliare una zona che interessa.

E' possibile contattare un massimo di cinque indirizzi e-mail in caso di allarme. Viene inviata un'immagine di allarme, insieme al dato di transazione associato, tramite una connessione all'applicazione di visualizzazione in rete per una riproduzione automatica dell'evento.



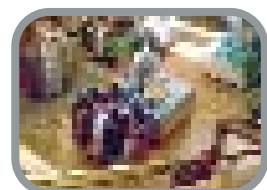
☐ Problemi di responsabilità

Oltre ai vantaggi legati alla sicurezza, la TVCC può anche aiutare a diminuire i problemi di responsabilità e le lamentele dei clienti. Ad esempio, si può utilizzare il sistema come strumento di formazione per offrire più possibilità al personale di gestire moltissime situazioni di lamentele dei clienti.

E' anche possibile verificare in pochi secondi eventuali lamentele che riguardano scivolate e cadute grazie alle funzionalità VAI A data e ora, aiutando a mettere fine rapidamente a eventuali lamentele costose dei clienti, che implicano la responsabilità del punto vendita.

☐ Registrazione di clienti abusivi

Talvolta, le immagini non raccontano tutta la storia. Tutti i prodotti della gamma RS includono la possibilità di registrare un audio con le immagini video, consentendo di identificare ed eliminare clienti abusivi.

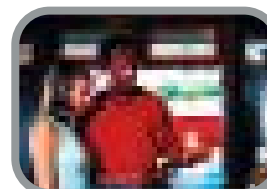


☐ Qualità degna di prova

Tutte le informazioni registrate, incluso l'audio, le immagini e i dati di transazione, sono memorizzate in modo digitale sull'hard disk dell'unità RS. Ogni elemento possiede una firma digitale, con la data, l'ora e l'identificativo dell'unità sulla quale è stato registrato. Le immagini con firma digitale possono essere copiate su un masterizzatore esterno **. Ogni CD creato include un software di riproduzione, che si avvia automaticamente sul computer, così da non dover investire in ulteriori attrezzature di riproduzione.

☐ Una gamma senza pari di supporti per registratori di cassa e terminali EPOS

I sistemi RS sono compatibili con oltre 300 registratori di cassa e terminali EPOS dei produttori più noti, con nuove unità d'interfaccia che possono essere aggiunte in qualsiasi momento. Se si pensa a un'installazione per un nuovo punto vendita o se si desidera migliorare il proprio sistema attuale, Dedicated Micros possiede la soluzione che corrisponde alle vostre esigenze. Visitate il nostro sito web www.dedicatedmicros.com o contattate il Servizio di Assistenza Clienti della vostra regione per avere un elenco completo di tutti i modelli supportati.



PER ULTERIORI INFORMAZIONI SULL'INFLUENZA CHE LE RETAIL SOLUTIONS DI DEDICATED MICROS POSSONO AVERE SULL'ULTIMA LINEA DEL VOSTRO BILANCIO, CHIAMATE IL NUMERO +33 1 45 81 99 99.



* Sweet-heart significa letteralmente tesoro, amore. Il termine "sweet-hearting" viene utilizzato per indicare una forma di furto che implica una complicità fra l'impiegato e il cliente

** Controllare i masterizzatori SCSI compatibili sul nostro sito web



WWW www.dedicatedmicros.com

Dedicated Micros UK, 11 Oak Street, Swinton, Manchester M27 4FL UK Tel: +44 (0) 161 727 3200 Fax: +44 (0) 161 727 3300.

Dedicated Micros USA, 14434 Albemarle Point Place, Suite 100, Chantilly, Virginia 20151 USA Freephone: 800 864 7539 Tel: +1 703 904-7738 Fax: +1 703 904-7743 and 23456 Hawthorne Blvd. Suite 100, Torrance, CA 90505, Tel +1 310 791-8666 Fax: +1 310 791-9877

Dedicated Micros Europe, Neckarstraße 15, 41836 Hückelhoven, Germany Tel: +49 243 352 580 Fax: +49 24 33 52 58 10.

Dedicated Micros South Europe, 9-13 rue du Moulinet, 75013 Paris, France Tel: +33 1 45 81 99 99, Fax: +33 1 45 81 99 89

Dedicated Micros Asia, 16 New Industrial Road, #03-03 Hudson Techno Centre, Singapore 536204 Tel : +65 62858982 Fax : +65 62858646.

Dedicated Micros Australia, 5/3 Packard Avenue, Castle Hill, NSW 2154, Australia Tel: +612 9634 4211 Fax: +612 9634 4811.

Dedicated Micros Malta, UB 2, San Gwann Ind. Est., San Gwann, Malta Tel: +356 21483 673 Fax: +356 21449 170.

Dedicated Micros Middle East, Building 12, Suite 302, P.O.Box 500291, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates Tel: +971 (4) 390 1015, Fax: +971 (4) 390 8655.

Tutti marchi registrati.

Il logo Dedicated Micros è un marchio de Dedicated Microcomputers Group Ltd.

DM Retail Solutions v1 2/04

