# TeleCommand
## Modulo Telefonico

***Guida Utente***

K0764-IT 5/02

# Sommario


INTRODUZIONE ..... 3
Informazioni generali ..... **Error! Bookmark not defined.**
Tipo di telefono richiesto ..... 3
Codice utente teleCommand..... **Error! Bookmark not defined.**
ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO ..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
Introduzione..... 4
ACCESSO AL SISTEMA DI SICUREZZA USANDO UN TELEFONO LOCALE..... 5
ACCESSO AL SISTEMA DI SICUREZZA USANDO UN TELEFONO REMOTO..... 6
COMANDI ESEGUIBILI AL SISTEMA DI SICUREZZA..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
Generale ..... 8
FUNZIONI DI COMANDO E CONFERME DI INGRESSO AL SISTEMA
DI SICUREZZA..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
Comandi che possono essere eseguiti con le centrali ADEMCO.... **Error! Bookmark not defined.**
Comandi che possono essere eseguiti con le centrali FBII**Error! Bookmark not defined.**
ESEMPIO DI CHIAMATA DA UN TELEFONO ESTERNO .....12
RESTRIZIONI DI ACCESSO ..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
Localmente ..... **Error! Bookmark not defined.**
Da remoto..... **Error! Bookmark not defined.**
REPORT STATO SISTEMA ..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
Allarme Incendio..... **Error! Bookmark not defined.**
Furto e altri allarmi..... **Error! Bookmark not defined.**
Checks..... **Error! Bookmark not defined.**
Stato rete elettrica..... **Error! Bookmark not defined.**
Stato Inserimento..... **Error! Bookmark not defined.**
Zone violate.....15
CONDITIONS THAT TERMINATE A TELECOMMAND SESSION .....16
MISCELLANEOUS FUNCTIONS..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
Come usare le funzioni Trigger .....17
Accesso ad altri settori.....17
Descrizione zone.....17
Protezione contro tentativi di accesso .....18
SE HAI PROBLEMI DI ACCESSO CON IL TELEFONO LOCALE.....18
SE HAI PROBLEMI DI ACCESSO CON IL TELEFONO REMOTO.....21

# *Introduzione*

## Informazioni generali

TeleCommand ti permette di controllare il tuo sistema di sicurezza con un telefono DTMF (localmente o quando sei via). Con TeleCommand puoi fare le seguenti cose:

- Ricevere piccoli report vocali sul tuo telefono inerenti lo stato del tuo sistema di sicurezza.
- Inserire e disinserire il tuo sistema di sicurezza con la tastiera del tuo telefono, un messaggio vocale confermerà l'operazione.
- Attivare da remoto alcune attivazioni (luci, elettrodomestici,etc..)grazie alle uscite trigger.

### Tipo di telefono richiesto

Il telefono richiesto deve avere la possibilità di trasmettere con toni multifrequenza (DTMF).

I telefoni che trasmettono in decadico non possono essere usati.

### Codice utente TeleCommand

Il tuo installatore di fiducia ha memorizzato uno speciale codice a 4 cifre che ti permetterà di accedere al sistema ed effettuare tutte le manovre concesse dal dispositivo.

# *Istruzioni di funzionamento*

## Introduzione

Le istruzioni seguenti descrivono come accedere, ottenere informazioni o svolgere comandi al tuo sistema di sicurezza attraverso un telefono locale o remoto. Verranno esposte maggiori informazioni sui messaggi vocali che potrai ricevere inerenti allo stato del sistema di sicurezza e su tutte le funzioni disponibili.

Se hai problemi nel funzionamento del TeleCommand ti invitiamo ad andare al paragrafo "**Se hai difficoltà con il sistema telefonico**."

### Sommario

Quando vuoi accedere al TeleCommand da un telefono locale o remoto devi premere (#) e digitare il codice a 4 cifre che l'installatore ti ha assegnato; ora puoi accedere al tuo sistema di sicurezza.

Nel momento in cui è consentito l'accesso un messaggio automatico comunicherà lo stato impianto. Durante questo messaggio, o successivamente dopo, tu potrai eseguire qualsiasi comando fattibile attraverso la tastiera del telefono in uso, come se stessi operando dalla tastiera* del sistema di sicurezza.

*Le centrali FBII OMNI e INTELLISENSE usano tastiere con pulsanti particolari (***PARZIALE***, ***ESCLUSIONE***, and ***ISTANTANEO)*** . Le funzioni di questi pulsanti possono essere eseguite attraverso la tastiera del telefono con particolari procedure, qui di seguito elencate:

- ***PARZIALE*** (* + 1)
- ***ESCLUSIONE*** (* + 2)
- ***ISTANTANEO*** (* + 3)

Esempio: Per inserire una centrale FBII/INTELLISENSE in modo PARZIALE ISTANTANEO, premere [*] + [1] + [*] + [3] + [4 digit codice utente]

# *Accesso al sistema di sicurezza*
# *Usando un telefono locale*

## Procedura

1. Verificare che il telefono su cui stiamo operando utilizzi la medesima linea telefonica del TeleCommand. Verificare che la linea sia presente e non impegnata.
2. Premere il tasto [#] per 5 secondi.

   Quando il TeleCommand si attiva inserire il proprio codice utente costituito da 4 cifre.
3. Dopo aver inserito il proprio codice attendere il messaggio vocale dello stato impianto.

   Quando il TeleCommand risponde alla chiamata, hai circa 20 secondi per immettere il codice utente. Al termine di questo tempo il dispositivo si sconnetterà e dovrai ripetere la procedura.
4. Ascolta lo stato impianto.
5. Per effettuare un comando al sistema, devi digitare il tuo codice di sicurezza seguito dai tasti che normalmente utilizzi sulla tastiera del tuo sistema di sicurezza.
6. Riaggancia il telefono quando finito o premi [#] + [*] + [*] per disconnetersi.

Le funzioni sopra descritte possono essere fatte esclusivamente con telefoni in multifrequenza o apparecchi che abbiano la possibilità di abilitare e disabilitare la comunicazione in DTMF/DECADICO attraverso uno swich. Con questi ultimi dispositivi è opportuno quindi abilitare prima la trasmissione a toni prima di effettuare una sessione con il TeleCommand. Al termine è possibile riabilitare la trasmissione in decadico.

# *Accesso al sistema di sicurezza Usando un telefono remoto*

Puoi accedere al tuo sistema di sicurezza da qualsiasi telefono remoto che trasmetta in multifrequenza.

## Procedura

1. Comporre il numero telefonico a cui fa capo il TeleCommand.

| ***Se non è presente nessun risponditore automatico:*** | ***Se stai usando una segreteria telefonica telecom:*** | ***Se nella propria abitazione risponde una segreteria automatica:*** |
|---|---|---|
| Dopo il numero di squilli impostati dal tuo installatore dovrai digitare il tuo codice utente TeleCommand.<br>Premere il tasto # per 5 secondi e successivamente digitare il proprio codice utente.<br>***Se qualcuno in casa risponde alla tua chiamata:***<br>Premi il tasto # per 5 secondi, comunica all'altra persona le tue intenzioni dicendogli che può riattaccare o tenere sollevato il dispositivo e poi digita il tuo codice utente. | Attendi il primo squillo e riaggancia. Dopo 10 secondi ricomponi il numero nuovamente. Sentirai il tuo sistema di sicurezza rispondere con due toni. Attendere la fine dei toni e premere #. Il dispositivo darà il seguente messaggio vocale "DIGITA IL TUO CODICE". Digitare il proprio codice utente. | Premere il tasto # nei primi 5 secondi del messaggio di segreteria. Successivamente premi il tuo codice utente. |

Dopo aver premuto il tatso # e digitato il tuo codice utente, TeleCommand annuncerà lo stato impianto.

Se il tuo sistema di sicurezza è costituito da una centrale FBII/INTELLISENSE, dovrai premere il tasto [✳] per avere lo stato dell'impianto.

2. Premi il tuo codice di sicurezza. Nel caso vengano digitati 15 tasti che non corrispondano ad un codice valido, il dispositivo si autosconnetterà e per 20 minuti rimarrà inattivo a qualsiasi chiamata.
3. Una volta avuto l'accesso potrai effettuare tutti i comandi permessi (inserire, disinserire, etc....) usando la tastiera del telefono.Vedi: "comandi eseguibili al tuo sistema di sicurezza" con il telefono.

# *Comandi eseguibili al tuo sistema di sicurezza.*

## Generale

Dopo aver avuto accesso al proprio sistema di sicurezza, in qualsiasi momento o immediatamente dopo alla notifica dello stato sistema da parte del TeleCommand, è possibile eseguire molteplici comandi al sistema usando i tasti del telefono con cui si ha avviato la comunicazione. Per centrali di tipo ADEMCO le procedure sono le stesse che usi su una tastiera del sistema, **normalmente 4 digit del codice seguiti da un comando.** Per centrali tipo FBII OMNI e INTELLISENSE i tasti funzione (**Parziale, Esclusione e Istantaneo**) sono riprodotti dal telefono usando una combinazione particolare (vedi sotto) seguita dal codice utente. Le combinazioni sono qui riportate:

***Premere*** [*] + [1] **= *PARZIALE***
***Premere*** [*] + [2] **= *ESCLUSIONE***
***Premere*** [*] + [3] **= *ISTANTANEO***

Esempio: per inserire in modo PARZIALE-ISTANTANEO premere [*] + [1] + [*] + [3] + [4-digit codice utente]

**NON PREMERE ALCUN TASTO DEL TELEFONO DURANTE I MESSAGGI VOCALI.**

Se il messaggio vocale comunica "**Sistema non pronto**", significa che una zona risulta essere aperta. Premendo il tasto * durante la pausa del messaggio stato sistema, il TeleCommand annuncerà i numeri delle zone interessate in modo da agire come meglio conviene (esclusione,.....)

Dopo aver eseguito un qualsiasi comando, attendere il messaggio vocale che notifica quanto eseguito.

# *Comandi eseguibili e successive notifiche da parte*

# *Del sistema di sicurezza.*

## Sistema di sicurezza ADEMCO

Qui di seguito sono riportati i comandi tipici di una centrale ADEMCO che potrai fare una volta ottenuto l'accesso al sistema:

- Inserimento TOTALE, PARZIALE, MASSIMA PROTEZIONE, o ISTANTANEO
- ESCLUSIONE delle zone e ESCLUSIONE rapida.
- Disinserimento

**Comandi via telefono e relative conferme con una centrale ADEMCO:**

| *Comando:* | *Digitare:* | *Conferma vocale:* |
|---|---|---|
| ***Disinserimento*** | ***[codice utente] + [1] = OFF*** | ***"SISTEMA PRONTO"*** |
| ***Totale*** | ***[codice utente] + [2] o [#] + [2]* = TOTALE*** | ***"INSERITO TOTALE"*** |
| ***Parziale*** | ***[codice utente] + [3] or [#] + [3]* = PARZIALE*** | ***"INSERITO PARZIALE"*** |
| ***Massima prot.*** | ***[codice utente] + [4] or [#] + [4]* = MASSIMA PROT.*** | ***"INSERIMENTO TOTALE ISTANTANEO"*** |
| ***istantaneo*** | ***[codice utente] + [7] or [#] + [7]* = ISTANTANEO*** | ***"INSERIMENTO PARZIALE ISTANTANEO"*** |
| ***Esclusione di zona*** | ***[codice utente] + [6] + [2-digit della zona] = ESCLUSIONE*** | ***"ESCLUSIONE, (descrizione), ZONA X"*** |
| ***Esclusione rapida*** | ***[codice utente] + [6] = ESCLUSIONE (Esclusione di tutte le zone aperte)*** | ***"ESCLUSIONE, (descrizione), ZONE X"*** |
| ***Nuovi codici utenti*** | ***[codice utente] + [8] + [ 2 o 3-digit identificativo codice] + [nuovo codice utente]*** | ***NESSUNA Verifica che il nuovo codice funzioni*** |

| | | |
|---|---|---|
| ***Cancellazione codici utenti*** | ***[codice utente] + [8] + [2 o 3-digit identificativo codice] + [3 secondi di pausa] + [nessun tasto]*** | ***NESSUNA Verifica che il codice sia stato disabilitato*** |

Esempio: Se vuoi inserire in modo PARZIALE una centrale ADEMCO e il tuo codice è 1234, digitare [1234] + [3].

*Se l'opzione "Inserimento rapido" è abilitata sul tuo sistema di sicurezza, puoi premere [#] al posto del tuo codice di sicurezza. Per esempio, per inserire in totale premere [#] + [3].

## *.....notifica da parte del sistema di sicurezza (continua).*

### Sistema di sicurezza FBII e INTELLISENSE

Qui di seguito sono elencati i comandi che possono essere effettuati con un sistema di sicurezza FBII e INTELLISENSE:

- TOTALE, PARZIALE, ISTANTANEO, o PARZIALE ISTANTANEO
- ESCLUSIONE DI ZONA o ESCLUSIONE RAPIDA
- DISINSERIMENTO

**Comandi via telefono e relative conferme del sistema FBII e INTELLISENSE:**

| ***Comando:*** | ***Digitare:*** | ***Conferma vocale:*** |
|---|---|---|
| ***Totale*** | ***[4-digit codice utente]*** | ***"INSERITO TOTALE"*** |
| ***Disinserimento*** | ***[4-digit codice utente]*** | ***"SISTEMA PRONTO"*** |
| ***Parziale*** | ***[*] + [1] + [4-digit codice utente]*** | ***"INSERIMENTO PARZIALE"*** |
| ***Esclusione*** | ***[*] + [2] + [4-digit codice utente]*** | ***NESSUNO*** |
| ***Istantaneo*** | ***[*] + [3] + [4-digit codice utente]*** | ***"INSERIMENTO ISTANTANEO"*** |
| ***Parziale Istantaneo*** | ***[*] + [1] + [*] + [3] + [4-digit*** | ***"INSERIMENTO*** |

| | | |
|---|---|---|
| ***Istantaneo*** | ***codice utente]*** | ***PARZIALE ISTANTANEO"*** |

Per esempio: se vogliamo inserire in modo PARZIALE ISTANTANEO una centrale FBII o INTELLISENSE e il codice è 1234, occorre digitare [*] + [1] + [*] + [3] + [1234].

Se il tuo sistema di sicurezza è una FBII o INTELLISENSE, per avere informazioni sullo stato sistema senza attuare successivamente nessun comando devi premere solamente il tasto [*].

# *Esempio di una chiamata verso il sistema da un telefono remoto.*

Qui di seguito viene descritta la procedura corretta per verificare da remoto che il proprio sistema ADEMCO sia effettivamente inserito in modalità totale.

Per comodità ipotizziamo che il codice TeleCommand e il codice di sicurezza siano uguali, cioè 1234; e che nella propria abitazione non sia istallato nessun risponditore automatico.

1. L' utente chiama il numero telefonico a cui il sistema di sicurezza fa capo e attende il numero di squilli impostato dall'installatore.
2. Quando il TeleCommand risponde l'utente digita il proprio codice TeleCommand: [1] + [2] + [3] + [4].
3. TeleCommand annuncia lo stato del sistema. Quando l'utente sentirà "DISINSERITO, PRONTO ALL' INSERIMENTO" capirà che il prprio impianto non è inserito.
4. Per inserire in modalità TOTALE l'utente premerà sui tasti del telefono il proprio codice di sicurezza seguito dal tasto [2].
5. Se l'utente dovesse riascoltare lo stato sistema, TeleCommand annuncerà "INSERITO TOTALE".
6. L'utente può ora premere [#] + [*] + [*] per terminare la comunicazione.

# *Restrizioni all' accesso telefonico*

## Localmente

Non è possibile attuare una comunicazione con telefono locale se sussistono le seguenti condizioni:

- La linea telefonica è occupata
- Il telefono stà suonando
- Il telefono è fuori uso
- E' in corso una sessione di Download*

* Download è il processo di programmazione del sistema di sicurezza attraverso la linea telefonica attuabile dal proprio istallatore.

## Da remoto

Non è possibile attuare una comunicazione con telefono remoto se sussistono le seguenti condizioni:

- La linea telefonica è occupata
- Se chiamando da remoto, qualcuno risponde al telefono, occorre premere il tasto [#] entro 5 secondi seguito dal proprio codice utente entro 20 secondi, altrimenti l' accesso non potrà verificarsi.
- L'utente che chiama da remoto ha una finestra di 20 secondi da quando è stato premuto il tasto [#] per immettere il proprio codice utente, altrimenti il sistema riaggancerà. Ipotizzando un corretto accesso con l'annuncio dello stato sistema, l'utente dovrà inserire il proprio codice di sicurezza per avviare un comando. All'utente sono concesse tre possibilità. Nel caso il codice di sicurezza venga sbagliato per tre volte, Il sistema si disconnetterà e per 20 minuti risulterà inaccessibile.

# Reports di stato sistema

Il report di stato sistema viene annunciato ogni qual volta l'accesso è andato a buon fine oppure premendo il tasto [*] mentre la comunicazione è ancora attiva. I reports possono riguardare:

- Allarmi incendio .
- Allarmi furto ed altri.
- Condizioni di guasto e supervisioni.
- Stato rete e batteria .
- Stato inserimento (+ esclusioni, se effettuate).
- Zone aperte . Per conoscere le zone aperte occorre premere il tasto [*]

**Allarme incendio**

La parola **"INCENDIO"** verrà seguita dal numero di zona interessata. Se nel sistema sono state programmate le descrizioni di zona, il messaggio elencherà queste descrizioni omettendo il numero della zona.

**Allarme furto ed altro**

Lo stato furto è lo stesso dell' allarme incendio eccetto che la parola **"INCENDIO"** è sostituita da quella **"ALLARME"**.

**Guasti e supervisioni**

Lo stato guasto (supervisione) è lo stesso dell' allarme incendio eccetto che la parola **"INCENDIO"** è sostituita da quella **"GUASTO (SUPERVISIONE)"**.

**Stato rete e batteria**

In caso di anomalia della batteria sistema il messaggio sarà **"BATTERIA SISTEMA BASSA"**

In caso di mancanza rete il messaggio sarà **"NO RETE"**

**Stato inserimento**

Questo report indicherà se il sistema è disinserito o inserito (in quale modalità), pronto o non pronto e se ci sono zone escluse.

Questi sono messagi tipici:

***"INSERITO TOTALE", "INSERITO PARZIALE", "INSERITO PARZIALE ISTANTANEO" o "INSERITO MASSIMA PROTEZIONE".***

Se qualche zona è esclusa la parola **"ESCLUSIONE"** sarà aggiunta al messaggio.

***"SISTEMA PRONTO" o "SISTEMA NON PRONTO."****

* Se il messaggio ***"SISTEMA NON PRONTO"*** non è seguito dalle ***"Zone Aperte"*** , premendo il tasto [*] il sistema elencherà la numerazione di queste zone.

**Zone Aperte**

Se una zona è aperta (per esempio una finestra o porta) si sentirà la parola ***"APERTA"*** seguita dalla descrizione** (per esempio, ***"scale camere"***) e il numero di zona. **Se le zone aperte non vengono elencate occorre premere il tasto [*] per avere questa informazione.**

**Nota:** Anche l'allarme silenzioso viene comunicato

** se programmate dall' istallatore.

- In alcuni impianti dei messaggi di sistema vengono visualizzati solamente nelle tastiere, ad esempi la batteria bassa dei trasmettitori, il gong od il tamper.
- Con centrali FBII TeleCommand annuncerà la batteria bassa come zona 9 "BATTERIA BASSA, SISTEMA PRONTO, ZONA 9 NON PRONTA"
- Con centrali ADEMCO la comunicazione di basso batteria di sensori radio verrà così formulata "ZONA XXX BASSO BATTERIA", dove XXX = numero di zona.

# *Condizioni che determinano La fine di una comunicazione*

In ogni momento l'utente può interrompere la comunicazione con il sistema semplicemente premendo il tasto telefonico di chiusura comunicazione. Possono però verificarsi degli eventi che causano una repentina chiusura della comunicazione.

- Se il sistema non riceve i toni DTMF esatti entro i 20 secondi stabiliti.
- Quando si verifica un allarme e la centrale effettua la chiamata alla Centrale Operativa (CS), oppure quando altri sistemi di comunicazione stanno impegnando la linea, come per esempio la telegestione e il monitoring.

Quando viene conclusa una sessione di comunicazione occorre attendere approssimativamente 2 minuti prima di effettuarne un'altra, altrimenti potresti ricevere un segnale di occupato .

# *Altre funzioni*

## Uscite trigger

Le uscite trigger del tuo sistema di sicurezza potrebbero venire programmate dal tuo istallatore per attuare limitati automatismi (luci giardino e simili..) ed essere attivate attraverso il TeleCommand. Chiedere al proprio istallatore la possibilità di realizzare queste opzioni.

Per attivare una funzione trigger:

1. Accesso al TeleCommand attraverso il tasto #.
2. Digitare il proprio codice utente TeleCommand.
3. Digitare [*] + [4] + [1].

   TeleCommand annuncerà lo stato del Trigger (ON or OFF).
4. Per cambiare lo stato del trigger digitare [*] + [4] + [1].

## Accesso ad altri settori

Tu puoi ricevere lo stato impianto da un sistema multi-settore usando la funzione GOTO (Spostamento nei vari settori delle centrali Ademco). Qui di seguito viene fatto un esempio:

[4-digit codice di sicurezza] + [*] + settore (0,1,2,3).

TeleCommand rimarrà in questo settore fino al nuovo comando GOTO, altrimenti automaticamente tornerà al settore originale.

## Programmazione descrizioni di zona

Puoi programmare le descrizioni di zona attraverso il telefono.

Puoi ascoltare tutte le zone e la loro descrizione premendo [*] o [#] quando richiesto, seguito dal numero della zona a 3 cifre (es. 003, 005, ecc.).

**Programmare il modulo come segue:**

1. Sollevare il telefono connesso alla medesima linea del TeleCommand e premere il tasto [#] entro 5 secondi dal segnale di linea libera in modo da attivare il dispositivo.
2. Digitare il proprio codice utente, esempio: [1] + [2] + [3] + [4]. TeleCommand annuncerà lo stato impianto.
3. Premere [#] + [0] + [0] per accedere alla programmazione:

   TeleCommand ti solleciterà per digitare il numero di zona.

| ***PROGRAMMAZIONE DESCRIZIONE DI ZONA*** | | | |
|---|---|---|---|
| **PROGRAMMAZIONE** | **TATSO** | **DIGITARE** | **THEN TO** |
| Descrizione zone | [6] | Numero di zona | REGISTRAZIONE = Premere [1] |
| | | | CANCELLARE = Premere [2] |
| | | | RIASCOLTO = Premere [3] |
| | | | ZONA# = Premere [4] |
| | | | MENU' PRECEDENTE = Premere [8] |
| | | | USCITA PROGRAMMAZIONE = Premere [9]<br>Due brevi suoni confermeranno l'uscita da programmazione |

## Protezione contro eventuali malintenzionati

TeleCommand rimane in blocco per 20 minuti se il codice utente viene digitato sbagliato per tre volte consecutive. Se in un arco di tempo breve questa situazione si ripete spesso, occorre usare la massima attenzione in quanto potrebbero esserci tentativi, da parte di estranei, di accedere vostro sistema.

# *In caso di problemi di accesso telefonico Con il tuo sistema di sicurezza*

**NON E' POSSIBILE EFFETTUARE UN ACCESSO CON UN TELEFONO LOCALE.**

- Il codice utente TeleCommand di 4 Digit può essere incorretto. Verifica la sua esattezza e riprova.
- Generalmente non è possibile accedere al sistema se la linea telefonica è occupata come nel caso che la linea sia impegnata per una conversazione o la centrale sia in contatto con la società di monitoring. Il sistema non funziona in caso di guasto della linea telefonica.
- Se non riesci ad effettuare il collegamento contatta il tuo istallatore di fiducia che provvederà a risolvere il problema.

**NON C'È NESSUN TONO DAL TUO TELEFONO DTMF.**

- Verificare che alla pressione di un qualsiasi tasto del tuo telefono venga prodotto un suono specifico. Nel caso ciò non avviene occorre verificare il funzionamento dell'apparecchio o controllare che lo stesso dispositivo non abbia la caratteristica di funzionare in **DTMF** e **DECADICO**. In questo caso selezionare la modalità **DTMF** con il rispettivo interruttore.

**NON È POSSIBILE EFFETTUARE UN ACCESSO CON UN TELEFONO REMOTO.**

- Il codice utente TeleCommand di 4 Digit può essere incorretto. Verifica la sua esattezza e riprova.

**L'ACCESSO È AVVENUTO E IL MESSAGGIO DI STATO IMPIANTO CORRETTO MA NESSUN COMANDO È POSSIBILE EFFETTUARE.**

Se il comando è stato effettuato ma la conferma non è giunta, occorre verificare quanto segue:

- La pressione dei tasti è avvenuta troppo rapidamente. Ripetere l'operazione piu' lentamente.
- Puoi aver inoltrato il comando mentre era in funzione il messaggio vocale. Qualsiasi comando deve essere effettuato durante le pause di silenzio.
- Il codice di sicurezza del proprio impianto può essere incorretto.

# *Se hai guasti sul tuo apparecchio telefonico*

Se riscontri che il tuo apparecchio telefonico sia guasto, disconnetti la linea telefonica dal sistema di sicurezza. Il tuo istallatore di fiducia deve indicarti anticipatamente come effettuare questa operazione. **NON RITARDARE QUESTA OPERAZIONE PERCHE' POTREBBE CAUSARE ULTERIORI GUASTI SUL SISTEMA O SUL DISPOSITIVO TELEFONICO.**

Se il tuo telefono funziona correttamente dopo questa operazione significa che il sistema di sicurezza ha un problema e devi chiamare il tuo istallatore di fiducia. Se invece il problema persiste occorre chiamare la società telefonica che eroga il servizio.

**Importantissimo:**

Se con questo ultimo test ipotizzi che sia guasto solamente il tuo apparecchio telefonico riallaccia immediatamente la linea telefonica al tuo sistema di sicurezza. **Ricordati che il tuo sistema è collegato telefonicamente con una centrale operativa.**

# LIMITI DELLA GARANZIA

Le presenti condizioni generali di garanzia si applicano integralmente, salvo deroghe risultanti da esplicito accordo scritto. In caso di discordanza le clausole generali di fornitura prevalgono sulle eventuali condizioni d'acquisto del Committente. Nel testo che segue la ditta installatrice sarà indicata come “I” ed il Committente con la iniziale "C". La “I” garantisce per dodici mesi dalla data della bolla di consegna quelle parti che, per cattiva qualità di materiale e per difetto di lavorazione, si dimostrassero difettose sempre che ciò non dipenda da un naturale logoramento, da guasti causati da imperizia o negligenza del C., da sovraccarichi oltre i limiti contrattuali, da casi fortuiti o di forza maggiore, ecc. (sono esclusi dalla garanzia i tubi da ripresa, i tubi catodici, gli obiettivi, le parti avvolte, i motori elettrici, le lampade, le batterie ecc.) i prodotti contestati che ad insindacabile parere della “I” risultassero difettosi, potranno essere riparati o sostituiti. Le parti sostituite restano di proprietà della “I”. . Per le riparazioni che dovessero essere eseguite presso il C. esso dovrà, a richiesta del personale della “I”, mettere a disposizione gratuitamente gli aiuti e i mezzi necessari. Tutte le spese occorrenti per le riparazioni o le sostituzioni in garanzia presso il domicilio del C. ivi comprese le spese di viaggio, gli studi tecnici e la manodopera, saranno a carico del C. La garanzia della “I” cessa di avere vigore se il C. apporta, senza autorizzazione della “I”, modifiche ai prodotti, se esegue o fa eseguire riparazioni ai prodotti senza autorizzazione della “I”, se non effettua i pagamenti nei termini convenuti, o se l'impianto non è provvisto degli apparecchi o delle protezioni necessarie per il regolare funzionamento ed il controllo dei prodotti secondo le norme vigenti. Nessun indennizzo sarà dovuto al C. per il tempo in cui l'impianto non potrà funzionare a causa delle riparazioni o delle sostituzioni da apportarVi, e nessuna responsabilità potrà sorgere a carico della “I” per eventuali sinistri o danni causati da difetti dei suoi prodotti. Decorso il termine di garanzia fissato in questo articolo la “I” sarà esonerata da qualsiasi obbligazione o responsabilità derivanti dal contratto e il C. non potrà più proporre le azioni contemplate negli articoli 1490-1495-1497 del Codice Civile. La durata della garanzia cessa allo scadere del termine anche quando i prodotti non siano stati per qualsiasi ragione messi in servizio. In ogni caso il C. ha l'obbligo di visionare e provare i materiali o sistemi forniti dalla “I” al momento stesso della consegna comunque e non oltre 3 (tre) giorni da essa, conseguentemente la denuncia di ogni eventuale vizio dovrà essere effettuata a pena di decadenza entro e non oltre 8 (otto) giorni naturali di calendario mediante lettera raccomandata conseguentemente comunque dalla scadenza dei 3 (tre) giorni successivi alla consegna medesima

FBII

IntelliSense

ADEMCO International

180 Michael Drive
Syosset, New York 11791

Copyright © 2002 PITTWAY CORPORATION

K0764 5/02