



## Filosofia dei Prodotti

Un altro dei punti di forza dell'Ademco Microtech è la capacità di fornire al cliente ciò di cui egli ha effettivamente bisogno:

**Minime Parti** – Tutto è già all'interno del sistema. Non è necessario aggiungere moduli speciali per comandare lampade, timers, sirene, tastiere ed ogni altra cosa di uso comune nei sistemi di sicurezza.

**Compatibilità dei Prodotti** – Ogni volta in cui un nuovo prodotto è implementato in un sistema, è necessario un nuovo addestramento, nuova documentazione e nuove parti di ricambio. La nostra filosofia è di progettare componenti che possano funzionare con diverse generazioni di centrali.

**Operazioni Semplici** – All'incirca il 50% del software dei nostri sistemi è dedicato allo scopo di rendere la gestione del sistema facile e familiare all'utente. Utilizzando un sistema di menu flessibile, l'utente può richiedere direttamente alla centrale le funzioni di cui ha bisogno in quel momento, piuttosto che "navigare" attraverso processi laboriosi e non immuni da errori.

**Integrati nell'Ambiente che li ospita** – Tutti i sistemi incorporano protezioni avanzate contro le interferenze. Il basso numero di componenti rientrati per riparazioni nei nostri laboratori giustifica la piccola differenza di prezzo che pagate all'acquisto di un sistema Ademco **Microtech**.

**Flessibilità & Comunicazioni** – I nostri sistemi offrono una moltitudine di funzioni differenti e indipendenti. Quasi tutte le esigenze possono essere soddisfatte sfruttando le combinazioni che queste funzioni possono fornire.

## Supporto ai Clienti

Lo staff tecnico Ademco è dedicato al supporto dei suoi clienti. Siamo convinti che la completa soddisfazione del cliente sia il punto cruciale del business.

**Supporto Tecnico** – Durante la progettazione o durante l'installazione di un sistema, la richiesta di supporto da parte del cliente ha sempre la massima priorità. I nostri tecnici e gli specialisti del prodotto s'impegnano a dare una risposta ai vostri quesiti in tempi minimi.

**Corsi Tecnici** – E' importante che il cliente comprenda come funziona il prodotto. A questo scopo offriamo corsi tecnici presso le nostre sedi o presso i clienti, oltre alla disponibilità di visite congiunte presso gli utenti finali per una più completa valutazione delle esigenze.

**Il nostro scopo è di informarvi,  
non di farvi scoprire le cose!**

**ADEMCO**  
ITALIA S.p.A.